

Преддоговорная информация о кредитах для частных лиц

Действует с 08.10.2026

Прежде чем принять решение о получении кредита, тщательно обдумайте свои потребности и возможности и лишь затем примите взвешенное решение. Просим ознакомиться с условиями договора на сайте hypoteeklaen.ee компании Hüpoteeklaen AS [в разделе «Документы»](#) или в ее представительстве, а при необходимости обратиться за консультацией к нашим специалистам. Условия договора размещены на сайте как на эстонском, так и на русском языке.

Условия, приведенные в преддоговорной информации, не являются обязывающими, и на основании этой информации нельзя требовать от кредитодателя заключения кредитного договора.

Общие принципы

Кредитополучателем может быть совершеннолетний дееспособный гражданин Эстонской Республики или лицо, находящееся в Эстонии на основании вида на жительство. Нерезидентам кредит не предоставляется.

При получении кредита необходимо тщательно обдумать, для чего он будет использован, на каких условиях он берется и достаточны ли кредитоспособность и регулярный доход кредитополучателя для исполнения кредитного договора в течение срока кредитования. Кроме того, необходимо учитывать возможные обстоятельства, вследствие которых кредитоспособность может снизиться: потеря или смена работы, заболевание, уменьшение дохода в связи с выходом на пенсию либо увеличение расходов вследствие роста стоимости жизни или процентных ставок, пополнения семьи или принятия дополнительных обязательств.

При представлении данных кредитодателю всегда следует исходить из достоверной и полной информации о финансовом положении домохозяйства, а принимаемое кредитное обязательство должно соответствовать реальным потребностям и экономическому положению кредитополучателя.

Следует также учитывать, что, если процентная ставка по кредиту связана с Euribor, повышение уровня Euribor может привести к увеличению ежемесячного платежа по кредиту.

Заключение кредитного договора всегда связано с расходами, которые оплачивает кредитополучатель. К сопутствующим расходам относятся, например, плата за заключение кредитного договора, нотариальная плата и государственная пошлина при оформлении ипотеки, плата за заключение договора залога, страхование залогового имущества и в определенных случаях расходы, связанные с оценкой залогового имущества.

Неуплата платежей по кредитному договору может повлечь серьезные последствия для кредитополучателя, поручителя и собственника залогового имущества, в том

числе обязанность уплатить пеню и неустойку, отказ от договора, реализацию залогового имущества в связи с задолженностью и т. д.

Кредитополучатель должен учитывать, что при снижении рыночной стоимости залогового имущества кредитор может потребовать дополнительное обеспечение.

Если кредитополучатель берет кредит совместно с поручителем, кредитополучатель и поручитель несут солидарную ответственность за исполнение обязательств по кредитному договору с той оговоркой, что поручитель отвечает только в пределах максимальной суммы ответственности поручителя, указанной в договоре поручительства.

Кредитополучатель должен с должным вниманием ознакомиться с условиями кредитного договора, чтобы понимать содержание принимаемого при заключении договора обязательства и риски, которые могут возникнуть в связи с неуплатой платежей или возникновением затруднений с платежами.

Ответственное кредитование

При выдаче кредитов кредитор руководствуется принципами ответственного кредитования.

Кредитор вправе получать от кредитополучателя документы, необходимые для оценки кредитоспособности, и запрашивать дополнительную информацию о кредитоспособности кредитополучателя, залоговом имуществе и целевом использовании кредита. Кредитор собирает и хранит данные о доходах и обязательствах кредитополучателя, а также об исполнении им платежных обязательств и использует эти данные для оценки кредитоспособности кредитополучателя с целью установить его способность возратить кредит на оговоренных условиях.

При оценке кредитоспособности кредитор собирает информацию как из внутренних источников (то есть если кредитор располагает сведениями о предыдущих кредитах и платежном поведении кредитополучателя), так и из общедоступных баз данных (то есть официальных регистров и изданий, например крепостной книги, издания Ametlikud Teadaanded и т. п.). К другим надлежащим источникам относятся, например, опубликованная судебными исполнителями информация, регистры платежных нарушений, информация, полученная от независимого оценщика недвижимости, и т. п.

Кредитор оценивает кредитоспособность кредитополучателя как при выдаче нового кредита, так и при каждом внесении изменений в кредитный договор.

Кредитополучатель обязан представить кредитору достоверную и полную информацию, необходимую для оценки его кредитоспособности. Если потребитель не представляет необходимую информацию или доказательства и вследствие этого кредитор не может оценить его кредитоспособность, кредитор не вправе заключать с потребителем договор потребительского кредита.

Потребитель имеет право незамедлительно и бесплатно получить от кредитодателя информацию о данных, использованных для оценки его кредитоспособности, в объеме, в котором предоставление такой информации допускается правовыми актами.

Потребитель вправе до заключения договора бесплатно потребовать от кредитодателя копию проекта договора потребительского кредита, за исключением случая, когда кредитодатель не желает продолжать с потребителем преддоговорные переговоры.

До принятия окончательного решения о получении кредита кредитополучатель должен тщательно взвесить все связанные с кредитом обстоятельства, в том числе опасности и риски, использовать предоставленную кредитодателем преддоговорную информацию об условиях кредитного договора и при необходимости запросить дополнительные разъяснения, позволяющие оценить соответствие предлагаемого продукта своим потребностям и экономическим условиям и сравнить полученное предложение с предложениями других участников рынка.

Предварительные условия заключения кредитного договора

Для заключения кредитного договора необходимо подать ходатайство о кредите в представительстве кредитодателя или на сайте hypoteeklaen.ee.

Помимо ходатайства о кредите кредитодателю необходимо представить выписку с банковского счета за последние 6 месяцев и, по возможности, акт оценки предлагаемого залогового имущества либо, при его отсутствии, фотографии, а также при необходимости заполнить лист бюджета домохозяйства (если кредитодатель не использует стандартизированные нормы расходов домохозяйства или не собирает соответствующую информацию в ходатайстве).

Кредитодатель не принимает решений на основе автоматизированной обработки данных.

Перед принятием решения о заключении кредитного договора просим внимательно ознакомиться с преддоговорной информацией, в том числе с Европейским информационным листком стандартизированной информации, договором потребительского кредита, общими условиями договора, прейскурантом и другими применимыми условиями, на которые имеются ссылки в условиях договора. Общие условия кредитодателя, принципы обработки данных клиента (включают информацию об обработке персональных данных ходатайствующего лица и клиента; с дополнительными вопросами просим обращаться по адресу andmekaitse@hypoteeklaen.ee) и прейскурант доступны на сайте кредитодателя hypoteeklaen.ee в разделе «Документы».

Перед подписанием кредитного договора убедитесь, что вы с должным вниманием ознакомились с условиями договора, поняли содержание принимаемого обязательства и риски, связанные с получением кредита.

Обязанность кредитодателя по предоставлению разъяснений

До заключения договора кредитодатель бесплатно предоставляет потребителю разъяснения, позволяющие потребителю оценить, соответствуют ли предлагаемый договор и возможные дополнительные услуги его потребностям и имущественному положению.

Разъяснения включают, в частности, преддоговорную информацию, основные характеристики кредитного договора, влияние суммы кредита и графика платежей, риск изменения процентной ставки и Euribor, общие расходы по кредиту, последствия предоставления обеспечения, обязанность страхования, досрочный возврат и последствия просрочки или неуплаты платежей.

Если общение с потребителем осуществляется исключительно через интернет, потребитель вправе потребовать участия человека до заключения договора о финансовой услуге, а в обоснованных случаях — также после заключения договора.

Кредитодатель может документировать предоставление разъяснений, например, в досье клиента, кратком изложении содержания общения, подтверждении клиента, записи о телефонном разговоре или встрече либо иным способом, позволяющим впоследствии доказать предоставление разъяснений.

Европейский информационный листок стандартизированной информации (ESIS)

В случае потребительского кредита, связанного с жилой недвижимостью, кредитодатель до заключения договора представляет потребителю персонализированную преддоговорную информацию в Европейском информационном листке стандартизированной информации (ESIS). ESIS представляет собой стандартизированный информационный листок, цель которого — позволить потребителю сравнить различные предложения потребительского кредита, связанного с жилой недвижимостью, оценить сопутствующие кредитному договору обязательства и риски и принять осознанное решение о заключении договора.

ESIS составляется на основании представленной потребителем информации, его потребностей, финансового положения и предпочтений, а также предлагаемых кредитодателем условий кредитования. Кредитодатель представляет потребителю ESIS на постоянном носителе информации в разумный срок до заключения кредитного договора или представления потребителем обязывающего предложения.

Если потребитель представляет кредитодателю обязывающее предложение, кредитодатель представляет соответствующие ему условия кредитования на постоянном носителе информации вместе с ESIS, за исключением случая, когда ESIS уже был ранее представлен потребителю и условия предложения не отличаются от содержащихся в нем данных. Если условия предложения отличаются от условий, приведенных в ранее представленном ESIS, потребителю представляется новый или актуализированный ESIS.

Процентная ставка

Зафиксированная в кредитном договоре процентная ставка определяется для каждого кредитополучателя на основании персонального предложения. Проценты представляют собой плату, уплачиваемую кредитополучателем кредитодателю за

пользование кредитом; процентная ставка может быть нефиксированной (переменной) или фиксированной.

Нефиксированная процентная ставка состоит из базовой процентной ставки, которой является 6-месячный Euribor (общеевропейская межбанковская процентная ставка), и процентной маржи. Процентная маржа является неизменной частью процентной ставки и устанавливается для кредитополучателя с учетом его риска, который зависит главным образом от кредитоспособности кредитополучателя, обеспечения, доли самофинансирования и платежного поведения. Значение 6-месячного Euribor фиксируется каждые шесть месяцев. Если Euribor имеет отрицательное значение, базовая процентная ставка в основных условиях договора принимается равной нулю. В связи с изменением Euribor кредитор каждые 6 месяцев в течение 5 (пяти) банковских дней после изменения базовой процентной ставки направляет новый график платежей на адрес электронной почты кредитополучателя или, при его отсутствии, на указанный в договоре контактный адрес. Кредитополучатель обязан своевременно уплачивать платежи в погашение кредитной суммы и проценты также в случае, если он не получил график платежей, руководствуясь последним направленным ему графиком платежей.

При изменении базовой процентной ставки изменяется и размер ежемесячного платежа, что может означать увеличение или уменьшение расходов на проценты при возврате кредита. Влияние изменения Euribor и процентной ставки при необходимости разъясняется потребителю на примере или посредством ESIS.

Пример: влияние изменения Euribor на размер ежемесячного платежа по графику платежей

Кредитополучатель заключает кредитный договор на сумму 10 000 евро сроком на 7 лет с 84 ежемесячными аннуитетными платежами, нефиксированной процентной ставкой (6-месячный Euribor 2,954%) и процентной маржей 11,89%; итоговая процентная ставка составляет 14,844%, а ежемесячный платеж по кредиту – 193,32 евро. Если через 6 месяцев уровень Euribor повысится до 4,36%, новая процентная ставка составит 16,25%, что означает увеличение ежемесячного платежа до 200,05 евро.

Фиксированная процентная ставка устанавливается на весь срок договора и не может быть изменена без отдельного соглашения.

Помимо процентной ставки в договоре указывается годовой коэффициент расходности кредита, который отражает общие расходы по кредиту, выраженные в виде годовой процентной ставки, и позволяет сравнивать предложения разных кредитодателей. При его расчете учитываются кредитная сумма, процентная ставка, окончательный срок возврата кредитной суммы, продолжительность графика платежей в месяцах и плата за заключение кредитного договора. Годовой коэффициент расходности рассчитан исходя из предположения, что весь кредит будет незамедлительно и в полном объеме принят в пользование. Поскольку кредитодателю неизвестны точные расходы на установление ипотеки, при расчете годового коэффициента расходности не учитывались нотариальная плата и

государственная пошлина, а также расходы, связанные со страхованием залогового имущества.

Пример: годовой коэффициент расходности кредита

Годовой коэффициент расходности кредита составляет 17,35% в год при следующих примерных условиях (без учета расходов на установление ипотеки и страхование): кредит в размере 10 000 € на семь лет, 84 ежемесячных аннуитетных платежа, процентная ставка 11,89% + 6-месячный EURIBOR* в год, плата за заключение договора 300 €, сумма платежей в погашение кредита 16238,15 € и общая сумма выплат по кредиту 16538,15 €.
*Учтено значение Euribor по состоянию на 06.10.2026 – 2,954%

Погашение кредита и связанные с кредитом расходы

Заключение кредитного договора является платным, и, как правило, плата за заключение договора удерживается из кредитной суммы, если стороны не договорились об ином. Ежемесячные платежи, состоящие из основной суммы кредита и процентов, необходимо уплачивать в размерах и в даты, согласованные в графике платежей. Проценты начисляются на находящуюся в пользовании кредитную сумму. Если график платежей составлен как аннуитетный, ежемесячный платеж до окончательного срока возврата остается одинаковым, за исключением последнего платежа по графику, который вследствие округления может отличаться от остальных платежей.

До заключения кредитного договора кредитополучатель вправе запросить примерный график и ознакомиться с предлагаемыми условиями, чтобы оценить размер ежемесячного обязательства по кредитному договору.

Если платежи в погашение кредита производятся не в соответствии с графиком платежей по кредитному договору, к предусмотренным графиком ежемесячным платежам добавляются пеня и иные платежные обязательства, возникающие вследствие нарушения и перечисленные в общих условиях договора и прейскуранте. Пеня начисляется со дня, следующего за днем платежа, до дня полной уплаты всей задолженности.

Зафиксированная в кредитном договоре общая сумма выплат по кредиту представляет собой всю сумму денежного обязательства, которую необходимо уплатить кредитодателю при исполнении кредитного договора в соответствии с соглашением.

Обеспечение

Минимальная стоимость недвижимости, подходящей в качестве обеспечения, составляет 10 000 евро, и недвижимость должна находиться в Эстонской Республике. Для установления рыночной стоимости залогового имущества кредитополучатель должен представить кредитодателю акт оценки, составленный признанным кредитодателем бюро недвижимости, либо, при отсутствии акта, фотографии предлагаемого залогового имущества изнутри и снаружи.

При определении максимальной кредитной суммы кредитор исходит из коэффициента приемлемости залогового имущества (соотношения кредитной суммы и рыночной стоимости залогового имущества), то есть доли рыночной стоимости залогового имущества, в пределах которой кредитор согласен предоставить кредит под залог. Коэффициент приемлемости зависит главным образом от вида и местонахождения залогового имущества.

Если в качестве обеспечения предполагается установить ипотеку на идеальную долю недвижимой вещи, обязательно наличие соглашения о порядке пользования либо его заключение на удовлетворяющих кредитора условиях.

На залоговое имущество устанавливается ипотека в пользу кредитора. Сумма ипотеки превышает кредитную сумму и зависит от нее, чтобы наряду с кредитной суммой обеспечить также уплату побочных требований (то есть возможных неуплаченных кредитополучателем процентов, пени, штрафов и при необходимости расходов на судебное, банкротное и исполнительное производство).

В определенных случаях кредитор закладывает установленную в свою пользу ипотеку в пользу солидарного кредитора (то есть лица, финансирующего кредитора). После исполнения кредитного договора отметка о залоге ипотеки погашается. Кредитополучатель оплачивает все связанные с исполнением договора расходы, в том числе государственную пошлину и нотариальную плату, связанные с установлением ипотеки в пользу кредитора, ее погашением, переоформлением и уступкой обеспечения (ипотеки), залогом в пользу солидарного кредитора (кредитополучатель обязан уплатить нотариальную плату и государственную пошлину как за установление, так и за прекращение залога), а также расходы на страхование. Нотариальная плата и государственная пошлина рассчитываются на основании соответствующих законов, а их размеры приводятся в договоре об установлении обеспечения.

Пример: расчет суммы ипотеки

Кредитная сумма составляет 11 000 евро; на залоговое имущество устанавливается ипотека, сумма которой в 1,5 раза превышает кредитную сумму. Сумма ипотеки составляет 16 500 евро.

Ипотекой можно одновременно обременить несколько объектов залогового имущества — в крепостную книгу вносится общая ипотека, что позволяет сократить расходы кредитополучателя по сделке (нотариальную плату и государственную пошлину).

Если ипотека устанавливается на залоговое имущество, являющееся совместным имуществом супругов, для заключения договора об обеспечении требуется согласие супруга, поэтому для подписания нотариального договора об обеспечении должен явиться также супруг кредитополучателя.

Если собственник залогового имущества не является кредитополучателем, кредитор разъясняет собственнику залогового имущества риски, связанные с

предоставлением обеспечения исполнения кредитного договора, и знакомит его с условиями кредитного договора.

Обязанность страхования

Кредитополучатель обязан застраховать залоговое имущество на условиях, согласованных в кредитном договоре, и представить страховой полис кредитодателю в течение 7 календарных дней после заключения кредитного договора. Кредитополучатель также обязан обеспечить исполнение обязанности страхования и представление страхового полиса, если собственником залогового имущества является третье лицо.

Залоговое имущество должно быть застраховано до полного возврата кредитной суммы кредитодателю, поэтому кредитополучателю следует учитывать расходы на периодические страховые платежи.

В случае полной или частичной гибели залогового имущества кредитодатель имеет право на страховое возмещение, чтобы использовать его для частичного или полного исполнения платежных обязательств кредитополучателя по кредитному договору. Кредитодатель может дать страховщику согласие на выплату страхового возмещения собственнику залогового имущества с целью восстановления положения, существовавшего до страхового случая.

Досрочный возврат кредита

Кредит можно вернуть кредитодателю досрочно полностью или частично. Для досрочного возврата кредитополучатель обязан представить кредитодателю заявление в письменной воспроизводимой форме с указанием денежной суммы, уплачиваемой в порядке досрочного исполнения, и даты платежа.

При досрочном исполнении обязательства кредитополучатель не обязан уплачивать проценты и иные расходы за период, в течение которого он больше не будет пользоваться кредитной суммой, за исключением предусмотренной кредитным договором компенсации за досрочный возврат.

При кредитном договоре с фиксированной процентной ставкой компенсация за досрочный возврат составляет 1% досрочно возвращаемой кредитной суммы, если период между досрочным возвратом и окончанием договора превышает 1 год, и 0,5% досрочно возвращаемой кредитной суммы, если этот период не превышает одного года, но не более суммы процентов, которую кредитополучатель уплатил бы за период между досрочным исполнением и окончанием договора.

Если договор предусматривает нефиксированную процентную ставку и кредитополучатель желает досрочно вернуть кредитодателю кредитную сумму или ее часть, кредитополучатель должен уплатить кредитодателю плату за досрочный возврат в размере суммы процентных платежей за три месяца, рассчитанной с возвращаемой кредитной суммой или ее части на основании действующей на день возврата договорной процентной ставки. Если кредитополучатель уведомляет кредитодателя о желании вернуть кредитную

сумму или ее часть за 3 (три) месяца и возвращает кредитную сумму или ее часть в течение 2 (двух) банковских дней по истечении 3 (трех) месяцев, плата за досрочный возврат не взимается.

Отступление от кредитного договора

Потребитель (кредитополучатель) вправе отступить от кредитного договора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения кредитного договора, представив кредитодателю заявление об отступлении от договора в письменной воспроизводимой форме. В случае договора потребительского кредита, связанного с жилой недвижимостью, потребитель вправе отступить от договора потребительского кредита в течение семи дней. Срок начинает исчисляться со дня заключения договора потребительского кредита или со дня, когда потребитель получил условия договора и информацию, указанные в статье 404 Обязательственно-правового закона, если этот день наступил позднее дня заключения договора. При отступлении от договора кредитополучатель обязан незамедлительно, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня представления заявления об отступлении возвратить кредитодателю кредитную сумму и проценты, начисленные до дня возврата. Дополнительно необходимо уплатить нотариальную плату, государственные пошлины и оплаченные кредитодателем сборы за запросы в публично-правовые регистры. Для выяснения суммы, подлежащей уплате при отступлении, просим обратиться к кредитодателю (см. контактные данные на последней странице).

Если кредитодатель в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня представления заявления об отступлении не получит указанные в кредитную сумму, начисленные до ее возврата проценты и публично-правовые платежи, считается, что отступление от договора не состоялось.

Если кредитополучатель не соблюдает 30-дневный срок и позднее частично или полностью уплачивает кредитодателю кредитную сумму, проценты и публично-правовые платежи, считается, что кредитополучатель частично или полностью досрочно возвратил кредитную сумму по договору. В случае досрочного возврата кредитодатель имеет право на компенсацию за досрочный возврат.

Нарушение кредитного договора и отказ от договора

При возникновении затруднений с платежами незамедлительно свяжитесь с кредитодателем, чтобы мы могли найти наиболее подходящее решение сложившейся ситуации.

В зависимости от обстоятельств возможными решениями могут быть, например, изменение графика платежей, платежные каникулы, продление срока, дополнительное обеспечение, рефинансирование, направление на долговое консультирование или новое соглашение.

При нарушении кредитополучателем платежных обязательств кредитодатель вправе требовать пеню за каждый день просрочки

по ставке, зафиксированной в прейскуранте кредитодателя и/или кредитном договоре.

При возникновении задолженности кредитодатель направляет кредитополучателю по каждому ставшему подлежащим взысканию обязательству письмо-напоминание об уплате задолженности, за которое кредитодатель может взимать плату, установленную его прейскурантом.

Кроме того, за нарушение иных предусмотренных кредитным договором обязательств кредитодатель вправе требовать неустойку в размере 5% невозвращенной кредитной суммы, если кредитополучатель не исполняет принятые по кредитному договору обязательства и не устраняет нарушения в течение предоставленного кредитодателем срока.

Уплата пени, платы за обработку задолженности и/или неустойки не освобождает кредитополучателя от исполнения обязательств по кредитному договору.

Кредитодатель вправе в одностороннем порядке отказаться от договора и потребовать незамедлительного исполнения вытекающих из договора обязательств (в том числе дополнительных), письменно уведомив об этом кредитополучателя, если кредитополучатель полностью или частично просрочил не менее трех последовательных платежей и кредитодатель безрезультатно предоставил кредитополучателю дополнительный срок продолжительностью не менее двух недель для уплаты недостающей суммы, одновременно заявив, что в случае неуплаты платежей в течение этого срока он откажется от договора и потребует уплаты всей задолженности.

Кредитодатель вправе в одностороннем порядке отказаться от договора также в случае, если кредитополучатель не исполняет надлежащим образом имущественные обязательства, вытекающие из других договоров, заключенных с кредитодателем, платежеспособность кредитополучателя существенно снизилась либо кредитополучатель сообщил кредитодателю в ходатайстве о кредите или иных представленных ему документах (в том числе уведомлениях и справках) существенную ложную информацию, сознательно не представил информацию или подделал представленную кредитодателю информацию, вследствие чего кредитодатель не мог правильно оценить платежеспособность кредитополучателя.

При отказе от кредитного договора кредитодатель вправе начать исполнительное производство для реализации обремененного ипотекой имущества (продажи имущества на аукционе) либо обратиться в суд для удовлетворения своих требований. Расходы, связанные с исполнительным производством или иным производством по взысканию долга, установлены законом и подлежат оплате кредитополучателем.

Запрос дополнительной информации, проверка происхождения средств и платежи третьих лиц

Кредитодатель имеет право и установленную законом обязанность знать своего клиента, оценивать риски, связанные с клиентскими отношениями и сделками, а

также выполнять требования по противодействию отмыванию денег и финансированию терроризма и по применению международных финансовых санкций.

В этих целях кредитор вправе требовать от кредитополучателя, собственника залогового имущества, поручителя или иного соответствующего лица дополнительную информацию и документы, в том числе данные о личности, экономическом положении, цели использования кредита, залоговом имуществе, происхождении денежных средств и источниках средств, используемых для исполнения обязательств по кредитному договору.

Если платежи по кредитному договору полностью или частично производит вместо кредитополучателя третье лицо, кредитор вправе запросить информацию и документы о личности плательщика, правовом основании платежа и происхождении используемых для платежа средств.

Если кредитор не может в достаточной мере применить предусмотренные правовыми актами меры надлежащей проверки либо представленные данные и документы являются неполными или неясными или их достоверность невозможно убедительно проверить, кредитор вправе на предусмотренных законом или договором основаниях отказаться от заключения договора, совершения сделки или исполнения договора.

Рассмотрение жалоб и подсудность

При возникновении разногласий стороны стремятся разрешить их путем переговоров. Если разногласия невозможно разрешить на месте, кредитополучатель вправе подать жалобу в письменной или иной форме (например, используя контактные данные на сайте кредитора или иную электронную среду).

Кредитор рассматривает жалобы клиентов в порядке, установленном правилами рассмотрения жалоб клиентов, которые размещены на сайте кредитора hypoteeklaen.ee в разделе «Документы».

Если стороны не достигнут соглашения, клиент вправе обратиться для разрешения спора и/или получения дополнительной независимой оценки в государственный надзорный орган (Финансовую инспекцию, Департамент защиты прав потребителей и технического надзора) либо предъявить иск в суд.

Для защиты своих прав потребитель может обратиться в комиссию по потребительским спорам. Дополнительная информация размещена на сайте <https://komisjon.ee/et>.

Надзор за кредитором осуществляет Финансовая инспекция, адрес: ул. Сакала, 4, 15030 Таллинн, телефон 668 0500, электронная почта info@fi.ee, сайт www.fi.ee. Номер решения о выдаче кредитору разрешения на деятельность: 4.1-1/9.

К заключаемому кредитному договору и соглашению об обеспечении применяется законодательство Эстонской Республики. Если соглашение не достигнуто, спор

разрешает суд по месту жительства кредитополучателя. Если место жительства кредитополучателя на день предъявления иска кредитодателю неизвестно или кредитополучатель переселился в иностранное государство, спор разрешает Харьбский уездный суд.

Общая информация о предприятии и контактные данные

Hypoteeklaen AS

Почтовый адрес: Rävala pst 2, Tallinn 10145

Телефон: 1203

Электронная почта: info@hypoteeklaen.ee

Регистрационный номер: 11663703

IBAN: EE187700771001342999

Hypoteeklaen Tallinn

Бульв. Р валала, 2, VI  таж

Бесплатный короткий номер 1203

info@hypoteeklaen.ee

Hypoteeklaen Tartu

Ул. Юликооли, 6а

Консультант по работе с клиентами Анника Вя н

(+372) 525 2909 annika@hypoteeklaen.ee

Консультант по работе с клиентами Маргит Роотси

(+372) 533 14873 margit@hypoteeklaen.ee

Hypoteeklaen Pärnu

Ул. Пикк, 26

Консультант по работе с клиентами Пе тер Стрикхольм

(+372) 5853 6318 peeter@hypoteeklaen.ee

Hypoteeklaen Narva

Ул. Кересе, 2

Консультант по работе с клиентами Анна Рушелюк

(+372) 58673840, anna@hypoteeklaen.ee