

## **VÄIKELAENULEPINGU ÜLDTINGIMUSED**

(kehtiv alates 04.07.2024)

### **1. Laenu väljamaksmine**

1.1. Krediidiandja teostab krediidisumma või selle osa väljamakse vastavalt lepingule.

1.2. Osade kaupa välja makstav krediidisumma antakse krediidisaaaja kasutusse krediidisaaaja poolt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud avalduse alusel.

1.3. Osade kaupa välja makstav krediidisumma peab olema krediidisaaaja poolt kasutusse võetud hiljemalt lepingus sätestatud tähtajaks. Tähtaja saabumisel ei ole krediidiandjal kohustust tähtajaks välja maksmata krediidisummat krediidisaaajale kasutusse anda.

1.4. Kui krediidisaaaja on oluliselt lepingut rikkunud, esitanud krediidiandjale valeandmeid või krediidisumma väljastamise aluseks olnud olulised asjaolud on muutunud (sh on halvenenud krediidisaaaja majanduslik olukord, on krediidiandjal õigus keelduda lepingu alusel krediidisumma või selle osa väljamaksmisest.

### **2. Lepingust taganemine**

2.1. Krediidisaaajal on õigus lepingust taganeda 14 (neljateistkümne) päeva jooksul. Taganemiseks esitab krediidisaaaja kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis taganemisavalduse krediidiandja e-posti aadressile [info@hypoteeklaen.ee](mailto:info@hypoteeklaen.ee) või posti teel krediidiandja registreeritud aadressile. Kui krediidisaaaja taganeb lepingust, võib seda teha ka isik, kes ühines lepingust tulenevate kohustustega.

2.2. Lepingust taganemise korral maksab krediidisaaaja krediidiandjale viivitamata, kuid mitte hiljem kui 30 (kolmekümne) kalendripäeva möödumisel taganemisavalduse esitamisest arvates tagasi krediidisumma ja alates krediidisumma kasutusse võtmisest kuni krediidisumma tagasimaksmiseni kokkulepitud intressi. Täiendavalt on krediidiandjal õigus nõuda krediidisaaajalt ka krediidiandja poolt avalik-õigusliku suhte alusel krediidisuhte ajal makstud tagastamatuid tasusid (s.o. notaritasu, riigilõiv ja riiklike registrite tasud krediidisaaaja andmetega seotud päringute eest). Nimetatud kohustuste mittetäitmisel loetakse, et krediidisaaaja ei ole lepingust taganenud.

Taganemise korral tasumisele kuuluva summa teadasaamiseks võib pöörduda krediidiandja poole.

2.3. Juhul kui krediidiandjale ei ole 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul alates taganemisavalduse esitamisest laekunud punktis 2.2. nimetatud krediidisumma ja krediidisumma tagastamiseni arvestatud intressid ning avalikõiguslikud tasud, loetakse, et lepingust taganemist ei ole toimunud.

2.4. Kui krediidisaaaja ei järgi lepingu punktis 2.2. nimetatud 30 päevast tähtaega ja tasub punktis 2.2. nimetatud krediidisumma, intressid ja avalikõiguslikud tasud krediidiandjale hiljem osaliselt või täielikult, loetakse, et krediidisaaaja on lepingust tuleneva krediidisumma ennetähtaegselt tagastanud. Ennetähtaegsele tagastamisele kohaldatakse lepingu punkti 3. Ennetähtaegse tagastamise korral on krediidisaaaja kohustatud krediidiandjale tasuma ennetähtaegse tagastamise hüvitise vastavalt lepingu punktile 3.

### **3. Ennetähtaegne tagastamine**

3.1. Krediidisaaaja võib lepingust tulenevad kohustused osaliselt või täielikult täita ennetähtaegselt. Ennetähtaegseks tagastamiseks on krediidisaaaja kohustatud esitama krediidiandjale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avalduse, milles on näidatud ennetähtaegselt tagastatav rahasumma ja tasumise kuupäev. Kohustuse ennetähtaegse tasumise korral ei võlgne krediidisaaaja krediidisumma kasutamata jätmise ajale langevat intressi ja muid kulusid, v.a. ennetähtaegse tagastamise hüvitis.

3.2. Krediidisumma osalise ennetähtaegse tagastamise korral on krediidiandjal õigus koostada ühepoolselt uus maksegraafik, võttes arvesse tagastamata krediidisummat, kokkulepitud intressimäära ja lepingu lõpptähtaega. Krediidiandja esitab uue maksegraafiku krediidisaaajale e-posti teel või posti teel ning krediidisaaaja kohustub seda järgima.

3.3. Krediidisumma ennetähtaegse tagastamise hüvitis fikseeritud intressimääraga lepingutel: krediidisaaaja on kohustatud tasuma krediidiandjale hüvitist kahju eest, mis on seotud ennetähtaegse tagasimaksega 1%

ulatuses ennetähtaegselt tagastatud krediidisummal, kui ennetähtaegse tagastamise ja lepingu lõppemise vaheline periood on pikem kui 1 (üks) aasta ning 0,5% ulatuses ennetähtaegselt tagastatud krediidisummal, kui lepingu lõpptähtajani on vähem kui 1 aasta. Hüvitis ei või ületada summat, mida krediisaaaja oleks maksnud intressideks ennetähtaegse täitmise ja lepingu lõppemise vahelisel perioodil.

3.4. Kui krediisaaaja teavitab krediidiandjat soovist lepingust tulenevad kohustused ennetähtaegselt täita, esitab krediidiandja krediisaaajale mitte hiljem kui 2 pangapäeva jooksul ennetähtaegse tagasimaksmise võimaluse kaalumiseks vajaliku teabe, mis sisaldab infot ennetähtaegselt tagastatava summa ja krediidiandja poolt nõutava ennetähtaegse tagastamise hüvitise suuruse kohta.

#### **4. Krediidisumma tasumise kord**

4.1. Krediisaaaja kohustub tagastama krediidisumma ja tasuma intressi vastavalt maksegraafikule. Lepingu kehtivuse ajal on krediisaaajal igal ajal õigus nõuda krediidiandjalt tasuta maksegraafikut.

4.2. Krediisaaaja kohustub maksegraafikus toodud summad tasuma Krediidiandja poolt näidatud arvelduskontole, korrektse viitenumbri ja selgitusega igakuuliselt hiljemalt lepingu maksegraafikus näidatud kuupäevaks.

4.3. Krediidiandjale laekunud maksete arvelt loetakse sissenõutavaks muutunud summad tasutuks sellises järjekorras:

- 1) võla sissenõudmise kulud;
- 2) krediidisumma;
- 3) intress ja kohustistasu (kui kohaldub);
- 4) viivis;
- 5) leppetrahv ja muu krediisaaaja poolt täitmata kohustus.

Samaliigilised summad arvestatakse tasutuks sissenõutavaks muutumise järjekorras.

4.4. Krediisaaajal on kohustus krediidiandjat koheselt teavitada, kui tema maksevõime väheneb ja sellest tulenevalt võivad tal tekkida makseraskused. Seoses nimetatuga selgitavad pooled välja makseraskuste tekkimise põhjused

ja võtavad kasutusele vajalikud meetmed makseraskuste ületamiseks.

#### **5. Intressi arvestamine ja tasumine**

5.1. Krediisaaaja maksab intressi lepingus toodud tingimustel vastavalt maksegraafikus toodud summadele.

5.2. Lepingus sätestatud intress on fikseeritud intressimäär kogu laenuperioodi jooksul (kuni lepingu lõpptähtajani).

5.3. Intressi arvestamisel lähtub krediidiandja tegelikust päevade arvust kalendrikuus ja 360-päevasest aastast. Krediisaaaja tasub intressi krediidiandjale tagasi maksmata krediidisummal lepingujärgse intressimäära alusel. Krediidiandja alustab intressi arvestamist krediidisumma või selle osa krediisaaaja kasutusse andmise päevast alates. Intressi arvestatakse kuni kogu krediidisumma tagastamiseni. Lepingus on toodud intressimäär aasta kohta.

#### **6. Maksegraafik**

6.1. Krediidiandja koostab lepingus sätestatud tingimustel maksegraafiku lepingu sõlmimisel ja krediidisumma osalise ennetähtaegse tagasimaksmise või krediidisumma osade kaupa kasutusse võtmise korral 3 (kolme) pangapäeva jooksul pärast krediidisumma osalise ennetähtaegse tagasimaksmise või osade kaupa kasutusse võtmise tõttu kasutuses oleva krediidisumma muutust.

6.2. Krediidiandja edastab maksegraafiku 5 (viie) pangapäeva jooksul krediisaaaja e-posti aadressile ning krediidiandja elektroonilises kanalis. E-posti aadressi puudumisel edastab krediidiandja krediisaaajale maksegraafiku krediisaaaja postiaadressile.

6.3. Krediisaaaja teatab krediidiandjale, kui ta ei ole punktis 6.2 nimetatud aja jooksul maksegraafikut kätte saanud.

6.4. Krediisaaaja kohustub tasuma krediidisumma osamakseid ja intressi makseid tähtaegselt ka juhul, kui ta ei ole uut maksegraafikut kätte saanud, millisel juhul tuleb aluseks võtta viimane krediisaaajale edastatud maksegraafik.

## 7. Lepingu kehtivus, muutmine ja lõppemine

7.1. Leping jõustub poolte poolt lepingule allkirjutamise hetkest ja kehtib kuni krediisaaaja poolt kõikide lepingust tulenevate kohustuste, s.h. arvestatud intresside, viiviste, maksmata tasude ja krediidiandja poolt krediisaaaja eest kantud kulude täieliku tasumiseni krediidiandjale.

7.2. Krediidiandjal on õigus lepingu üldtingimusi ja hinnakirja vastavalt krediidiandja üldtingimustele ühepoolselt muuta.

7.3. Lepingu põhitingimusi, eritingimusi ja/või maksegraafikut saab muuta vaid poolte kokkuleppega, mis on vormistatud iseseisva dokumendina ja mille mõlemad pooled on allkirjastanud, v.a punktides 3.2. ja 6.1. nimetatud maksegraafiku muutmine. Lepingu muudatused ja täiendused kajastatakse käesoleva lepingu lisadena. Lepingu muudatused ja täiendused jõustuvad mõlema poole poolt allkirjutamise hetkest, kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti.

7.4. Käesoleva lepingu üksiku sätte kehtetus selle vastuolu tõttu seadusega ei mõjuta ega too kaasa kõikide käesoleva lepingu sätete kehtetust. Kehtetu sätte ilmnemisel teevad pooled parimad jõupingutused kehtetu sätte asendamiseks uue sättega, mis oleks õigusaktidega kooskõlas või täidetav säte, ja mis oma sisult on võimalikult sarnane asendatava sättega.

7.5. Krediidiandjal on õigus muuta lepingu tingimusi ühepoolselt kui muutuvad lepingust tulenevaid suhteid reguleerivad õigusnormid ning lepingu muutmine on põhjendatud õigusnormidega kooskõlla viimisega. Vastavatest muudatustest informeerib krediidiandja krediisaaajat eelnevalt.

## 8. Lepingu rikkumine

8.1. Maksegraafikujärgse makse tasumisega viivitamise, krediisaaaja võla sissenõudmise või muu lepingust tuleneva krediidiandja õiguse teostamisega kantud kulude hüvitamisega viivitamisel maksab krediisaaaja viivist lepingu põhitingimustes ja hinnakirjas sätestatud määras tagastamata krediidisummalt aastas. Viivise arvestamisel lähtutakse tegelikust päevade arvust kuus ja 365 päevasest aastast.

8.2. Viivise või leppetrahvi tasumine ei vabasta krediisaaajat kohustuse täitmisest. Krediidiandjal on õigus nõuda viivise või leppetrahvi summat ületava kahju hüvitamist.

8.3. Krediisaaaja on kohustatud hüvitama krediidiandjale võla sissenõudmisega seotud mõistlikud kulud, sh kohtu-, inkasso- ja täitemenetlusega seotud kulud. Krediisaaajale, käendajale ja teistele lepinguga seotud isikutele lepingu rikkumise tõttu saadetud teadetega seotud kulud tuleb hüvitada vastavalt krediidiandja hinnakirjale.

8.4. Lisaks võib maksega hilinemine krediisaaajale kaasa tuua tema kohta andmete avaldamise maksehäireregistrites, vara aresti või sundmüügi ning halvendada krediisaaaja võimalust saada laenu tulevikus.

## 9. Isikuandmete töötlemine

9.1. Käesolevaga annab krediisaaaja krediidiandjale nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks krediidiandja üldtingimustes ja krediidiandja veebilehel avaldatud kliendiandmete töötlemise põhimõtetes nimetatud eesmärkidel, ulatuses ja korras.

9.2. Krediisaaaja kinnitab, et on krediidiandja üldtingimustega ja krediidiandja kliendiandmete töötlemise põhimõtetega enne käesoleva lepingu allkirjastamist tutvunud ning on seeläbi teadlik oma õigustest seoses isikuandmete töötlemisega krediidiandja ja kolmandate isikute poolt.

## 10. Lepingu ülesütlemine

10.1. Krediidiandjal on õigus leping ühepoolselt üles öelda ja nõuda lepingust tulenevate kohustuste (sh lisakohustuste) kohest täitmist, teatades sellest krediisaaajale kirjalikult, kui:

10.1.1. krediisaaaja ei täida kohaselt teistest krediidiandjaga sõlmitud lepingutest tulenevaid varalisi kohustusi;

10.1.2. krediisaaaja ei täida krediidiandjaga kokkulepitud eritingimustest tulenevaid kohustusi;

10.1.3. krediisaaaja on laenutaotluses või muudes krediidiandjale esitatud dokumentides (sh teatistes ja tõendites) andnud krediidiandjale olulist väärinformatsiooni või jättis teadlikult teabe esitamata või võltsis

krediidiandjale esitatud teavet, mille tulemusena ei olnud krediidiandjal võimalik krediidisaaaja maksevõimet õigesti hinnata;

10.1.4. krediidisaaaja on täielikult või osaliselt viivituses vähemalt kolme üksteisele järgneva osamaksega ja krediidiandja on andnud krediidisaaajale edutult vähemalt kahe nädalase täiendava tähtaja puudujääva summa tasumiseks koos avaldusega, et ta ütleb selle tähtaja jooksul osamaksete tasumata jätmise korral lepingu üles ja nõuab kogu võla tasumist;

10.1.5. krediidisaaaja maksevõime on oluliselt vähenenud.

10.2. Krediidisaaajaga sõlmitud lepingu ülesütlemise korral vähendatakse vastavalt kõigi krediidisaaaja poolt krediidisumma tagasimaksmiseks ja krediidi kogukulu kandmiseks tehtavate maksete kogusummat krediidi kasutamata jätmise ajale langeva intressi ja muude kulude võrra.

10.3. Lepingu ülesütlemise korral on krediidisaaaja kohustatud koheselt tagastama krediidisumma, lepingu ülesütlemise hetkeks sissenõutavaks muutunud tasumata intressi, viivise, leppetrahvi ja muud võimalikud kohustused. Lepinguliste kohustuste täitmisega viivitamisel maksab krediidisaaaja krediidiandjale viivist lepingus, lepingu üldtingimustes või hinnakirjas sätestatud määras.

## **11. Vaidluste lahendamine ja kohtualluvuse kokkulepe**

11.1. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi seadust.

11.2. Lepingust tulenevad vaidlused lahendatakse poolte kokkuleppel.

11.3. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendab vaidluse krediidisaaaja elukohajärgne kohus.

11.4. Kui krediidisaaaja elukoht ei ole hagi esitamise päeval krediidiandjale teada või kui krediidisaaaja on asunud elama välisriiki, lahendab vaidluse Harju Maakohus.

11.5. Krediidisaaajal on lepingust tulenevate vaidluste kohtuväliseks lahendamiseks õigus pöörduda Finantsinspektsiooni ning Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti poole. Finantsinspektsiooni ning Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti poole pöördumise

õiguse kasutamine ei võta krediidisaaajalt õigust pöörduda vaidluse lahendamiseks kohtu poole.

## **12. Teated ja taotlused**

12.1. Lepinguga seotud teated vormistatakse kirjalikult ja saadetakse teise poole e-posti aadressile või tavaposti aadressile.

12.2. Lepingu üleandmise, lepingust tulenevate nõuete loovutuse ja kohustuste ülevõtmise, lepingu ülesütlemise ja lepingust taganemise teated edastatakse krediidisaaajale ja seotud osapooltele lihtkirjaga ning väljastusteatega kirjaga lepingu sõlmimisel näidatud kontaktaadressile.

12.3. E-posti teel saadetud teade loetakse kätte saaduks samal päeval. Kirja teel saadetud teade, mille üks pool saadab teisele lepingus märgitud (või muudetud) aadressil loetakse kätte saaduks kui teatise postitamisest on möödunud 3 (kolm) päeva.

12.4. Krediidisaaaja on kohustatud enda ja/või käendaja e-posti aadressi, telefoninumbri või kontaktaadressi muutusest krediidiandjat teavitama. Sellekohase teate puudumise korral loetakse krediidisaaajale või käendajale saadetud teated kätte toimetatuks lepingu sõlmimisel näidatud aadressile.

12.5. Lepinguga seotud taotlus(-ed) tuleb krediidiandjale esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

12.6. Taotlus(-ed) vaadatakse läbi 14 (neljateistkümne) päeva jooksul selle kättesaamisest alates ning krediidiandja otsusest informeeritakse krediidisaaajat e-posti või tavaposti teel.

12.7. Lepingu muutmise kokkuleppe sõlmimisel peab krediidisaaaja tasuma krediidiandjale lepingu sõlmimise või muutmise tasu vastavalt krediidiandja hinnakirjale.

## **13. Nõuete üleandmine**

13.1. Krediidiandjal on õigus anda oma lepingust tulenevad nõuded kolmandale isikule üle osaliselt või täies mahus teavitades krediidisaaajat nõude loovutamises kirjalikult esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 7 (seitsme) päeva jooksul alates lepingust tulenevate nõuete loovutamisest.

## 14. Konfidentsiaalsus

14.1. Pooled hoiavad informatsiooni lepingu kohta konfidentsiaalsena ega avalda seda kolmandatele isikutele ilma teise poole eelneva kirjaliku nõusolekuta, välja arvatud kolmandatele isikutele, kelle õigus informatsiooni saada tuleneb Eesti Vabariigi seadustest või lepingust.

14.2. Kui krediisaaaja ei täida lepingust tulenevaid kohustusi kohaselt, on krediidiandjal õigus avaldada lepingut ja krediisaaajat puudutav informatsioon kolmandale isikule (sh maksehäirete registrile) omal äranägemisel.

## 15. Krediisaaaja õigused ja kohustused

15.1. Krediisaaaja kohustub kasutama krediidisummat lepingus toodud sihtotstarbel.

15.2. Kui krediisaaaja rikub mõnda lepingus toodud krediidisumma sihtotstarbega seotud kohustust ning seetõttu on ohustatud lepingu nõuetekohane täitmine (või on krediidiandjal andmeid võimalikust rikkumisest), on krediidiandjal õigus saada täiendavaid dokumente, mis tõendavad krediisaaaja poolt kohustuste täitmist. Krediisaaaja kohustub esitama vastavad dokumendid krediidiandjale 5 (viie) pangapäeva jooksul krediidiandjalt vastavasisulise nõude saamisest.

15.3. Krediisaaaja on kohustatud teatama krediidiandjale 5 (viie) pangapäeva jooksul kui:

15.3.1. muutuvad krediisaaaja isikuandmed, elukoht ja/või teised kontaktandmed;

15.3.2. krediisaaaja või käendaja suhtes on algatatud kriminaal-, pankroti-, või täitemenetlus;

15.3.3. leiavad aset sündmused, mis ohustavad lepingu tingimuste kohast täitmist krediisaaaja poolt, s.h. ilma krediidiandja nõusolekuta muude finantskohustuste võtmine teistelt krediidiandjatelt kuivõrd see võib vähendada krediisaaaja maksevõimet.

15.4. Punktides 10.1.2, 12.4., 15.1. ning 15.3. tähendatud kohustuste või ühe neist täitmata jätmise korral maksab krediisaaaja krediidiandja nõudel krediidiandjale leppetrahvi kuni 5% tagastamata krediidisummalt. Krediisaaaja kohustub tasuma nimetatud leppetrahvi krediidiandjale 5 (viie) pangapäeva

jooksul alates krediidiandjalt vastavasisulise nõude saamise päevast.

15.5. Krediisaaaja on õigustatud saama infot allikate kohta, mida krediidiandja tema maksevõime hindamisel kasutas.

## 16. Lõppsätted

16.1. Pädevaks järelevalveasutuseks on Finantsinspeksioon ning Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet.

16.2. Pooled kinnitavad, et on lepingu kõik osad läbi lugenud, nende sisust aru saanud ning need vastavad poolte tahtele. Krediisaaaja kinnitab, et leping vastab tema vajadustele ja finantsolukorrale. Krediisaaaja kinnitab, et mõistab käesolevast lepingust tulenevate kohustuste mõju tema finantsolukorrale, on teadlik tagajärgedest, mis võivad kaasneda juhul, kui krediisaaaja satub viivitusse lepingust tulenevate maksekohustuste täitmisel. Krediisaaaja kinnitab, et talle on esitatud lepingueelne teave ja ta soovib lepingut sõlmida. Lisaks lepingule juhinduvad pooled krediidiandja üldtingimustest, krediidiandja kliendiandmete töötlemise põhimõtetest, krediidiandja hinnakirjast ning Eesti Vabariigi õigusaktides sätestatust.

16.3. Krediisaaaja kinnitab, et lepingu sõlmimisel krediidiandjale esitatud dokumendid ja andmed vastavad tegelikkusele ja ta on vastutav kahju eest, mis võib krediidiandjale ebaõigete andmete esitamisega kaasneda.