

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДЫ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

(действуют с 01.05.2024)

1. ПОНЯТИЯ

- 1.1. **Среда самообслуживания** является электронным каналом обслуживания на веб-странице Кредитора hypoteeklaen.ee, которая позволяет Пользователю осуществлять Операции в Интернете.
- 1.2. **Клиент** — это физическое или юридическое лицо, которое использует, использовало или выразило желание использовать услуги Кредитора.
- 1.3. **Пользователь** — это физическое лицо, которое использует среду самообслуживания от имени Клиента.
- 1.4. **Кредитор** — это предприятие Hüpoteeklaen AS и входящие с ним в один концерн дочерние предприятия.
- 1.5. **Условия** — это условия использования Среды самообслуживания Кредитора.
- 1.6. **Операция** — это просмотр и изменение данных, доступ к которым в Среде самообслуживания был предоставлен Кредитором (например, предоставленные Клиентом данные, ходатайства и заключенные договоры), а также обмен сообщениями, данными, запросами информации, волеизъявлениями и документами с Кредитором.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Условия регулируют отношения между Кредитором и Пользователем при использовании Среды самообслуживания.
- 2.2. При использовании Среды самообслуживания Кредитор и Пользователь руководствуются также общими условиями Кредитора и другими упомянутыми в них условиями и документами.
- 2.3. При согласии с условиями Кредитор имеет право предоставить всю требующуюся в общении между Кредитором и Пользователем информацию и документы через Среду самообслуживания. Названное положение не применяется, если общие условия Кредитора исключают такую возможность.
- 2.4. Кредитор имеет право без согласия Пользователя определять выполняемые в Среде самообслуживания Операции и объем их выполнения, предлагать дополнительные услуги и скидки, а также прекращать предложение таких услуг.
- 2.5. Кредитор имеет право в одностороннем порядке изменять Условия, сообщив Клиенту об изменениях по электронной или обычной почте или в Среде самообслуживания за 30 календарных дней. Если Клиент продолжает использовать Среду самообслуживания, считается, что Клиент согласен с изменением Условий.
- 2.6. При обработке персональных данных Клиента и/или Пользователя Кредитор исходит из принципов обработки данных клиентов.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СРЕДЫ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

- 3.1. Для использования Среды самообслуживания Кредитор устанавливает личность Клиента и/или Пользователя посредством выполнения Клиентом и/или Пользователем входа в Среду самообслуживания с помощью ID-карты, Mobiil-ID или Smart-ID. При использовании сертификата ID-карты, Mobiil-ID или Smart-ID Клиент и/или Пользователь обязан исполнять оговоренные с поставщиком услуги сертификации и исходящие из правовых норм обязанности.
- 3.2. Пользователь отвечает за безопасность используемого им для входа в Среду самообслуживания оборудования и интернет-соединения.

- 3.3. Клиент имеет право добавлять в Среде самообслуживания Пользователей и предоставлять им права и отзываться их в обозначенном Кредитором объеме. Клиент отвечает за то, чтобы назначенный Клиентом Пользователь был извещен обо всех условиях, применимых к его действиям, и чтобы Пользователь выполнял все условия согласно требованиям.
- 3.4. Выполненная Пользователем согласно требованиям Операция считается Операцией, равнозначной выполненной Клиентом или законным представителем Клиента.
- 3.5. При использовании Среды самообслуживания Пользователь обязуется следовать предоставленным в Среде самообслуживания и на веб-странице Кредитора hypoteeklaen.ee руководствам по верному и безопасному использованию Среды самообслуживания.
- 3.6. Пользователь обязуется выполнять всё возможное, чтобы защитить безопасность своих средств идентификации, необходимых для входа в Среду самообслуживания, а также не позволять их использовать третьим лицам.
- 3.7. Пользователь обязуется незамедлительно сообщить Кредитору, если у него возникло подозрение, что указанные в пункте 3.6 средства попали во владение третьих лиц вследствие кражи, потери или иным образом.
- 3.8. До передачи Кредитору указанного в пункте 3.7. сообщения ответственность за возникший ввиду несанкционированного использования Среды самообслуживания ущерб несет Пользователь, если законом не установлено иное.

4. СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ

- 4.1. Клиент и Пользователь имеют право совершать Операции в Среде самообслуживания. Кредитор имеет право в любое время изменять доступные в Среде самообслуживания Операции и предлагаемые Кредитором услуги, в т. ч. техническое решение и удобство использования Среды самообслуживания.
- 4.2. Кредитор имеет право сохранять все выполненные Пользователем в Среде самообслуживания Операции и при необходимости использовать их в качестве доказательств.
- 4.3. Выполненная Пользователем в Среде самообслуживания Операция считается Операцией, равнозначной выполненной Клиентом или законным представителем Клиента. Все Операции должны соответствовать условиям заключенных с Кредитором договоров и/или установленным Кредитором условиям.
- 4.4. Клиент несет ответственность за любой ущерб, который был преднамеренно причинен Пользователем путем несанкционированного использования Среды самообслуживания.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- 5.1. Кредитор имеет право ограничить доступ Пользователя к Среде самообслуживания, если:
 - (a) представленные Пользователем данные являются недостаточными или неверными;
 - (b) Пользователь отказывается от обновления данных в Среде самообслуживания;
 - (c) у Кредитора возникнет подозрение, что идентичность Пользователя используется третьим лицом;
 - (d) Кредитору поступает информация о банкротстве, ликвидации, принудительном завершении, ограничении дееспособности или смерти Клиента и/или Пользователя;
 - (e) на другом основании, исходящем из общих условий Кредитора.

- 5.2. При ограничении доступа Кредитор выясняет все важные обстоятельства и восстанавливает доступ к Среде самообслуживания, если основание для ограничения отпало.
- 5.3. Кредитор не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту, Пользователю или третьему лицу соответствующим Условиям ограничением доступа к Среде самообслуживания, если законом не установлено иное.