

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ МАЛОГО КРЕДИТА (действуют с 17.11.2022)

1. Выдача кредита

- 1.1. Кредитор производит выплату суммы кредита или ее части в соответствии с договором.
- 1.2. Сумма кредита, выдаваемого по частям, предоставляется в использование заёмщику на основании его письменного заявления, поданного в допускающей воспроизведение форме.
- 1.3. Сумма кредита, выдаваемого по частям, должна быть использована заёмщиком не позднее установленного договором срока. По истечении срока кредитор не обязан выдавать заёмщику неиспользованную в срок сумму кредита.
- 1.4. Если заёмщик существенно нарушил договор, предоставил кредитору ложные сведения или существенно изменились обстоятельства, бывшие основанием для выдачи кредита (в т. ч. ухудшилось финансовое положение заёмщика), у кредитора есть право отказаться от выплаты договорной суммы кредита или ее части.

2. Отступление от договора

- 2.1. Заёмщик вправе отступить от договора в течение 14 (четырнадцати) дней. Для отступления от договора заёмщик предоставляет соответствующее письменное заявление в допускающей воспроизведение форме на электронную почту кредитора info@hypoteeklaen.ee или по почте на регистрационный адрес кредитора. Если заёмщик отступает от договора, то же самое может сделать и лицо, которое приняло на себя вытекающие из договора обязательства.
- 2.2. При отступлении от договора заёмщик выплачивает кредитору незамедлительно, но не позднее, чем по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты подачи заявления об отступлении, сумму кредита, а также оговоренные проценты за период с момента предоставления суммы кредита в использование до момента ее возврата. Также кредитор вправе дополнительно потребовать от заёмщика возмещения безвозвратных плат, совершенных кредитором в период действия кредитного договора на основании публично-правовых отношений (т. е. плату за услуги нотариуса, государственную пошлину, плату государственным регистром за запрос данных, связанных с заёмщиком). При неисполнении указанных обязательств считается, что заёмщик не отступил от договора. Для получения информации о сумме, подлежащей оплате при отступлении от договора, можно обратиться к кредитору.
- 2.3. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней начиная с даты подачи заявления об отступлении от договора кредитору не поступила упомянутая в пункте 2.2. сумма кредита и начисленные до момента ее возврата проценты, а также публично-правовые платежи, считается, что отступление от договора не произошло.
- 2.4. Если заёмщик не соблюдает упомянутый в пункте 2.2 договора 30-дневный срок и оплачивает кредитору указанные в пункте 2.2 сумму кредита, проценты и публично правовые платежи частично или полностью позднее, считается, что заёмщик досрочно возвратил вытекающую из договора сумму кредита. К досрочному возврату применяется пункт 3 договора. В случае досрочного возврата заёмщик обязуется выплатить кредитору возмещение расходов по досрочному возврату в соответствии с пунктом 3 договора.

3. Досрочный возврат

- 3.1. Заёмщик может частично или полностью исполнить вытекающие из договора обязательства до окончания срока договора. Для досрочного возврата заёмщик обязан подать кредитору заявление в форме, допускающей письменное воспроизведение, в котором будет указана досрочно возвращаемая денежная сумма и день оплаты. При досрочном исполнении обязательства заёмщик не должен оплачивать проценты на сумму кредита за период, который приходится на неиспользованный срок договора, а также прочие издержки, исключая возмещение расходов по досрочному возврату.

3.2. В случае частичного досрочного возврата суммы кредита кредитор вправе в одностороннем порядке составить новый график платежей с учетом невозвращенной суммы кредита, оговоренной процентной ставки и срока окончания договора. Кредитор предоставляет заёмщику новый график платежей по электронной почте или по почте, и заёмщик обязуется его соблюдать.

3.3. Возмещение при досрочном возврате суммы кредита в договорах с фиксированной процентной ставкой: заёмщик обязуется возместить кредитору связанные с досрочным возвратом убытки в размере 1 % от досрочно возвращаемой суммы кредита, если период между досрочным возвратом и окончанием договора составляет более 1 (одного) года, и в размере 0,5 % от досрочно возвращаемой суммы кредита, если до даты окончания договора осталось меньше 1 года. Возмещение не может превышать сумму, которую заёмщик уплатил бы в качестве процентов за период между досрочным погашением и окончанием договора.

3.4. Если заёмщик извещает кредитора о желании досрочно исполнить вытекающие из договора обязательства, кредитор не позднее, чем в течение 2 банковских дней предоставляет заёмщику необходимые для рассмотрения возможности досрочного возврата сведения, которые включают в себя информацию о досрочно возвращаемой сумме и размере требуемого кредитором возмещения за досрочный возврат.

4. Порядок оплаты кредита

4.1. Заёмщик обязуется возвращать сумму кредита и оплачивать проценты в соответствии с графиком платежей. В период действия договора заёмщик вправе в любой момент потребовать у кредитора бесплатно предоставить график платежей.

4.2. Заёмщик обязуется ежемесячно вносить приведённые в графике платежей суммы на указанный кредитором расчётный счёт с корректным номером ссылки и пояснением не позднее даты, указанной в графике платежей.

4.3. Из сумм, поступивших кредитору в связи с исполнением договора, в первую очередь считаются уплаченными расходы на взыскание долга, далее сумма кредита, далее неоплаченные в срок проценты в хронологическом порядке возникновения по ним задолженностей, начиная с наиболее ранних, далее пени и прочие неисполненные заёмщиком денежные обязательства.

5. Начисление и оплата процентов

5.1. Заёмщик оплачивает проценты на приведённых в договоре условиях в соответствии с указанными в графике платежей суммами.

5.2. Установленная договором процентная ставка является фиксированной в течение всего периода кредитования (до даты окончания договора).

5.3. При расчёте процентов кредитор исходит из фактического количества дней в месяце и 360 дней в году. Заёмщик оплачивает кредитору проценты с невозвращенной суммы кредита на основании процентной ставки по условиям договора. Кредитор начинает начисление процентов со дня предоставления суммы кредита или ее части заёмщику в использование. Проценты начисляются до полного возврата всей суммы кредита. В договоре указана годовая процентная ставка.

6. График платежей

6.1. Кредитор составляет график платежей на установленных договором условиях при заключении договора и при частичном досрочном возврате суммы кредита или предоставлении суммы кредита в пользование по частям в течение 3 (трех) банковских дней после изменения суммы кредита вследствие частичного досрочного возврата или выплаты ее в использование частями.

6.2. Кредитор высылает график платежей на адрес электронной почты заёмщика, а также по электронным каналам кредитора в течение 5 (пяти) банковских дней. При отсутствии адреса электронной почты кредитор высылает заёмщику график платежей по его почтовому адресу.

6.3. Заёмщик уведомляет кредитора, если в течение указанного в пункте 6.2 срока он не получил график платежей.

6.4. Заёмщик обязуется вносить платежи в счет оплаты кредита и уплаты процентов своевременно также в случае, если он не получил новый график платежей. В таком случае за основу следует брать последний предоставленный заёмщику график платежей.

7. Действие договора, его изменение и прекращение

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного исполнения заёмщиком всех вытекающих из договора обязательств, в т. ч. полной оплаты кредитору начисленных процентов, пеней, неоплаченных плат и возмещения понесенных кредитorem в отношении заёмщика расходов.

7.2. Кредитор вправе в одностороннем порядке изменить общие условия договора и прейскурант в соответствии с общими условиями кредитора.

7.3. Основные условия договора, специальные условия и/или график платежей можно изменить только по соглашению сторон, оформленному в виде отдельного документа и подписанному обеими сторонами, за исключением изменения графика платежей, указанного в пунктах 3.2 и 6.1. Изменения и дополнения к договору отображаются в приложениях к настоящему договору. Изменения и дополнения к договору вступают в силу с момента подписания обеими сторонами, если стороны не договорились об ином.

7.4. Недействительность одного из положений настоящего договора из-за его противоречия закону не влияет и не влечет за собой недействительности всех положений настоящего договора. При выявлении недействительного положения стороны прилагают максимальные усилия для его замены новым положением, которое соответствовало бы правовым актам или было исполнимым и которое по своему содержанию максимально совпадало бы с заменяемым положением.

7.5. Кредитор вправе вносить изменения в условия договора в одностороннем порядке, если изменяются правовые нормы, которые регулируют вытекающие из договора отношения, и изменение договора обосновано его приведением в соответствие с правовыми нормами. Кредитор уведомляет заёмщика о соответствующих изменениях заранее.

8. Нарушение условий договора

8.1. При просрочке внесения платежа по графику, взыскании долга заёмщика или просрочке возмещения расходов, понесенных в связи с реализацией иного вытекающего из договора права кредитора, заёмщик оплачивает пени по годовой ставке, установленной общими условиями договора и прейскурантом, с невозвращенной суммы кредита. При начислении пеней стороны исходят из фактического количества дней в месяце и 365 дней в году.

8.2. Уплата пеней или неустойки не освобождает заёмщика от исполнения обязательства. Кредитор вправе потребовать возмещения убытков, превышающих сумму пеней или неустойки.

8.3. Заёмщик обязан возместить кредитору связанные с взысканием долга разумные расходы, в т. ч. расходы, связанные с судебным деломпроизводством, инкассо и исполнительным деломпроизводством. Возмещать расходы, связанные с отправлением уведомлений заёмщику, поручителю и иным связанным с договором лицам, необходимо в соответствии с прейскурантом кредитора.

8.4. Помимо этого, просрочка платежа может повлечь за собой для заёмщика опубликование его данных в регистрах нарушений по оплатам, арест имущества или его принудительную реализацию, а также ухудшить шансы на получение кредита в будущем.

9. Обработка персональных данных

9.1. Настоящим заёмщик дает кредитору согласие на обработку своих персональных данных в целях, в объеме и в порядке, указанных в Общих условиях кредитора, а также в принципах обработки данных клиентов, опубликованных на сайте кредитора.

9.2. Заёмщик подтверждает, что до подписания настоящего договора он ознакомился с Общими условиями кредитора и принципами обработки данных клиентов кредитора и тем самым осведомлен о своих правах в связи с обработкой персональных данных кредитором и третьими лицами.

10. Расторжение договора

10.1. Кредитор вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор и потребовать незамедлительного исполнения вытекающих из договора обязательств (в т. ч. дополнительных обязательств), уведомив об этом заёмщика, если:

10.1.1. заёмщик не исполняет надлежащим образом имущественные обязательства, вытекающие из других заключенных с кредитором договоров;

10.1.2. заёмщик не выполняет обязательства по оговоренным с кредитором особым условиям;

10.1.3 заёмщик предоставил кредитору в ходатайстве о выдаче кредита или иных предоставленных кредитору документах (в т. ч. уведомлениях и справках) в существенной степени недостоверную информацию, или умышленно не предоставил информацию, или подделал предоставленные кредитору сведения, в результате чего кредитор не смог верно оценить платежеспособность заёмщика;

10.1.4. у заёмщика имеется просрочка по внесению как минимум трех последовательных платежей полностью или частично, и, не получив результата, кредитор предоставил ему дополнительный, как минимум двухнедельный срок для уплаты необходимой суммы вместе с заявлением о том, что он расторгнет договор в случае невнесения платежей в течение этого срока и потребует возврата всего долга;

10.1.5. платежеспособность заёмщика существенно ухудшилась.

10.2. В случае расторжения заключенного с заёмщиком договора общая сумма всех платежей заёмщика в счет возврата кредита и покрытия всех затрат по нему уменьшается на сумму процентов и прочих расходов, выпадающих на неиспользованный период кредита.

10.3. При расторжении договора заёмщик обязан незамедлительно вернуть кредитору сумму кредита, неоплаченные проценты, ставшие к моменту отказа от договора допустимыми к взысканию, пени, неустойку, а также иные возможные обязательства. При просрочке исполнения договорных обязательств заёмщик оплачивает кредитору пени в размере, установленном договором, общими условиями договора или прейскурантом.

11. Разрешение споров и соглашение о подсудности

11.1. К договору применяется законодательство Эстонской Республики.

11.2. Споры, вытекающие из договора, разрешаются по соглашению сторон.

11.3. При недостижении соглашения спор разрешается судом по месту жительства заёмщика.

11.4. Если на день подачи иска кредитору неизвестно место жительства заёмщика, или если заёмщик переехал на постоянное место жительства в другое государство, спор разрешается Харьковским уездным судом.

11.5. Для внесудебного разрешения споров, вытекающих из договора, заёмщик вправе обратиться в Финансовую инспекцию и Департамент защиты прав потребителей и технического надзора. Использование права на обращение в Финансовую инспекцию и Департамент защиты прав потребителей и технического надзора не лишает заёмщика права обратиться для разрешения спора в суд.

12. Уведомления и ходатайства

12.1. Связанные с договором уведомления оформляются письменно и высылаются на адрес электронной или обычной почты второй стороны.

12.2. Уведомления о передаче договора, уступке вытекающих из договора требований и передаче обязательств, расторжении договора и отступлении от договора высылаются заёмщику и связанным сторонам простым письмом и письмом с уведомлением о вручении на указанный при заключении договора контактный адрес.

12.3. Уведомление, отправленное по электронной почте, считается полученным в тот же день. Отправляемое по почте уведомление, которое одна сторона посылает другой по указанному в договоре (или изменённому) адресу, считается полученным, если с момента отправки уведомления прошло 3 (три) дня.

12.4. Заёмщик обязуется извещать кредитора об изменении своего адреса электронной почты, номера телефона или контактного адреса, а также об изменениях контактных данных поручителя. При отсутствии извещения уведомления считаются доставленными по адресу, указанному при заключении договора.

12.5. Ходатайство (ходатайства), связанное (связанные) с договором, следует подавать кредитору в форме, допускающей повторное письменное воспроизведение.

12.6. Ходатайство (ходатайства) рассматривается (рассматриваются) в течение 14 (четырнадцати) дней с момента получения, и заёмщик информируются о решении кредитора по электронной или обычной почте.

12.7. При заключении соглашения об изменении договора заёмщик обязуется оплатить кредитору плату за заключение или изменение договора в соответствии с прейскурантом кредитора.

13. Передача требований

13.1. Кредитор вправе частично или в полном объеме передать вытекающие из своего договора требования третьему лицу, письменно уведомив заёмщика о передаче требования при первой возможности, но не позднее, чем в течение 7 (семи) дней с момента передачи вытекающих из договора требований.

14. Конфиденциальность

14.1. Стороны обеспечивают конфиденциальность информации по договору и не разглашают ее третьим лицам без предварительного письменного согласия другой стороны, за исключением третьих лиц, чье право на получение информации вытекает из законов Эстонской Республики или из договора.

14.2. Если заёмщик не исполняет надлежащим образом обязательства, вытекающие из договора, кредитор вправе разгласить информацию, касающуюся договора и заёмщика, третьему лицу (в т. ч. регистру задолженностей) по своему усмотрению.

15. Права и обязанности заёмщика

15.1. Заёмщик обязуется использовать сумму кредита по указанному в договоре назначению.

15.2. Если заёмщик нарушает какую-либо указанную в договоре обязанность, связанную с назначением суммы кредита, и из-за этого исполнение договора в соответствии с требованиями будет под угрозой (или у кредитора имеются сведения о возможном нарушении), кредитор вправе получить дополнительные документы, которые подтверждали бы исполнение обязанностей заёмщиком. Заёмщик обязуется предоставить соответствующие документы кредитору в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения соответствующего требования от кредитора.

15.3. Заёмщик обязан известить кредитора в течение 5 (пяти) банковских дней, если:

15.3.1. изменяются персональные данные, место жительства и/или другие контактные данные заёмщика;

15.3.2. в отношении заёмщика или поручителя начато производство по уголовному делу, делу о банкротстве или исполнительное производство;

15.3.3. происходят события, которые ставят под угрозу надлежащее исполнение условий договора заёмщиком, в т. ч. взятие иных финансовых обязательств перед другими кредиторами без согласия кредитора в такой степени, в которой это может ухудшить платежеспособность заёмщика.

15.4. В случае неисполнения обязанностей, обозначенных в пунктах 10.1.2, 12.4, 15.1 и 15.3, или одной из них заёмщик оплачивает кредитору по его требованию неустойку в размере до 5 % от невозвращенной суммы кредита. Заёмщик обязан уплатить названную неустойку кредитору в течение 5 (пяти) банковских дней со дня получения от кредитора соответствующего требования.

15.5. Заёмщик вправе получить информацию об источниках, которые использовал кредитор при оценке его платежеспособности.

16. Заключительные положения

16.1. Уполномоченными надзорными органами являются Финансовая инспекция и Департамент защиты прав потребителей и технического надзора.

16.2. Стороны подтверждают, что они прочли все части договора, поняли их содержание, и договор соответствует воле сторон. Заёмщик подтверждает, что договор соответствует его нуждам и финансовому положению. Заёмщик подтверждает, что осознает влияние вытекающих из настоящего договора обязанностей на его финансовое положение и осведомлен о последствиях, которые могут возникнуть, если заёмщик допустит просрочку при исполнении вытекающих из договора платежных обязательств. Заёмщик подтверждает, что ему предоставлена предшествующая заключению договора информация, и он желает заключить договор. Помимо договора, стороны руководствуются Общими условиями кредитора, принципами обработки данных клиентов кредитора, прейскурантом кредитора и положениями правовых актов Эстонской Республики.

16.3. Заёмщик подтверждает, что предоставленные кредитору при заключении договора документы и данные соответствуют действительности, и он несет ответственность за убытки, которыми может сопровождаться предоставление кредитору ложных данных.