

# HYPOTECKLAEN AS KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTTED

## 1. KOHALDAMINE JA EESMÄRK

- 1.1. Hypoteeklaen AS ja tema tütarettevõtete (edaspidi Krediidandja) Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted (edaspidi Põhimõtted) sätestavad tingimused ja korra, kuidas Krediidandja töötleb Kliendiandmeid, sh Kliendiandmeid, millised on Krediidandjale teatavaks saanud enne Kliendisuhtesse astumist ja Krediidilepingu sõlmimist.
- 1.2. Astudes Krediidandjaga Kliendisuhtesse või avaldades tahet Kliendisuhtesse astuda, kinnitab Klient Krediidandjale, et on teadlik enda Kliendiandmete töötlemisest Põhimõtetes sätestatud tingimustel ja korras. Põhimõtteid kohaldatakse kõikide Klientide Kliendiandmete töötlemisel, samuti Kliendisuhetele, mis on tekkinud enne Põhimõtete jõustumist.
- 1.3. Andmete töötlemine Krediidandja poolt toimub isikuandmete kaitse seaduses (s.h. isikuandmete kaitse üldmääruses), rahapesu- ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses ja muudes asjakohastes õigusaktides sätestatud nõuete kohaselt.
- 1.4. Paberkujul säilitatavaid andmeid sisaldavaid materjale hoitakse sellisel viisil, et kolmandad isikud ei pääseks neile tahtlikult või juhuslikult ligi ning IT süsteeme ja infrastruktuuri kaitseb vastav tarkvara, juurdepääsu kontrolli süsteemid ja füüsilised kaitsemeetmed.
- 1.5. Isikuandmete avaldamine on õigustatud Põhimõtetes toodud tingimustel.

## 2. MÕISTED

- 2.1. Klient on iga füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab, on kasutanud või avaldanud tahet kasutada Krediidandja poolt osutatavaid Teenuseid või kes on muul viisil seotud Krediidandja poolt pakutava teenusega (s.h. tagatise omanik, käendaja, Krediidandja rahastaja jm).
- 2.2. Kliendiandmed on igasugune teave, sh pangasaladusena käsitletav teave ja Isikuandmed, mis Krediidandjal on Kliendi kohta teada.
- 2.3. Isikuandmed on igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilisest isikust Kliendi kohta. s.h. andmed, mida Krediidandja on kogunud avalikest andmebaasidest, kanalitest või saanud seaduslikul alusel Kolmandate isikute käest.
- 2.4. Töötlemine on kliendiandmete või nende kogumitega tehtav automatiseeritud või automatiseerimata toiming või toimingute kogum, nagu kogumine, dokumenteerimine, korrastamine, struktureerimine, säilitamine, kohandamine ja muutmine, päringute tegemine, lugemine, kasutamine, edastamine, levitamise või muul moel kättesaadavaks tegemise teel avalikustamine, ühitamine või ühendamine, piiramine, kustutamine või hävitamine.
- 2.5. Isikuandmete töötleja on Krediidandja või Krediidandja poolt volitatud isik, kes töötleb Kliendiandmeid.
- 2.6. Krediidandja on Hypoteeklaen AS (registrikood 11663703, aadress Rävala pst 2, Tallinn, 10145, telefon 666 1701, e-post [info@hypoteeklaen.ee](mailto:info@hypoteeklaen.ee)) ja temaga samasse gruppi kuuluv tütarettevõtte Rävala Laenu OÜ (registrikood 12629269, aadress Rävala pst 2, Tallinn, 10145, telefon 666 1701, e-post [info@hypoteeklaen.ee](mailto:info@hypoteeklaen.ee)).
- 2.7. Vastutav andmete töötleja – Krediidandja.
- 2.8. Volitatud andmete töötleja on füüsiline või juriidiline isik, kes töötleb isikuandmeid Krediidandja nimel. Krediidandja peab eraldi nimekirja kõikidest andmete volitatud töötlejatest koos nende kontaktifoga ja andmete edastamise eesmärgiga. Volitatud töötlejate nimekiri on avaldatud Vastutava töötleja veebilehel: <http://www.hypoteeklaen.ee>. Krediidandjal on õigus teha Volitatud töötlejate nimekirjas muudatusi ja täiendusi.

2.9. Kolmas isik on iga füüsiline ja juriidiline isik, kes ei ole Klient, Krediidiandja ega Volitatud töötaja ega isik, kes võib Kliendiandmeid töödelda Vastutava töötaja või Volitatud töötaja otseses alluvuses.

2.10. Kliendi nõusolek on eraldiseisev, vabatahtlik, konkreetne, teadlik ja ühemõtteline tahteavaldus, millega andmesubjekt kas avalduse vormis või selge nõusolekut väljendava tegevusega nõustub tema kohta käivate isikuandmete töötlemisega. Nõusoleku vormis on Krediidiandja andmed, teave töötlemise eesmärgi kohta, teave selle kohta, kas ja milliseid andmeid edastatakse kolmandatele isikutele (s.h. isikuandmete töötlejatest kolmandate isikute nimekiri, mis on kättesaadav üksnes Krediidiandja kodulehel).

2.11. Kliendiandmete avaldamine on Kliendiandmete avalikustamine Volitatud töötajatele ja Kolmandatele isikutele, kas edastamise, levitamise või muul moel kättesaadavaks tegemise teel.

2.12. Kliendisuhe on Krediidiandja ja Kliendi vaheline õigussuhe, mis tekib, kui Klient kasutab või on kasutanud mõnda Krediidiandja Teenust või pöördunud Krediidiandja poole Teenuse kasutamise eesmärgil.

2.13. Elektroonilised kontaktandmed võimaldavad elektroonilise side võrgu kaudu edastada isikule teavet, sealhulgas, elektronposti või lühi- ja multimeediasõnumiga.

2.14. Elektrooniline otseturustus on füüsilistele ja juriidilistele isikutele e-posti, või kommertsteadaannete saatmine eesmärgiga edendada teenuse pakkumist.

2.15. Profiilanalüüs on igasugune isikuandmete automatiseeritud töötlemine, mis hõlmab isikuandmete kasutamist füüsilise isikuga seotud teatavate isiklike aspektide hindamiseks, eelkõige selliste aspektide analüüsimiseks või prognoosimiseks, mis on seotud asjaomase füüsilise isiku töötulemuste, majandusliku olukorra, tervise, isiklike eelistuste, huvide, usaldusvääruse, käitumise, asukoha või liikumisega.

2.16. Teenus on Krediidiandja poolt Kliendile pakutav ja/või osutatav teenus.

### **3. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE ÕIGUSLIKUD ALUSED JA PÕHIMÕTTED**

3.1. Kliendiandmete töötlemine Krediidiandjas toimub isikuandmete kaitse seaduses, krediidiandjate ja -vahendajate seaduses, rahapesu- ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses ja muudes asjakohastes õigusaktides ning juhendites (s.h. Krediidiandja juhendites ja sise-eeskirjades), käesolevates Põhimõtetes ja Krediidiandja lepingutingimustes sätestatud nõuete ning tingimuste kohaselt.

3.2. Krediidiandja töötleb andmeid üksnes järgmistel õiguslikel alustel:

3.2.1. nõusoleku alusel – üheselt mõistetav, vabatahtlikult antud ja ühepoolselt tagasivõetav õigus isiku andmete töötlemiseks ühel või mitmel konkreetsel eesmärgil. Nõusolek kindla eesmärgil isikuandmete töötlemiseks peab olema eraldi muust lepingulisest kokkuleppest. Nõusoleku vorm peab sisaldama eesmärki ja Isiku õigusi (näiteks: õigus loobuda otseturunduse või reklaami edastamise nõusolekust igal ajal; õigus pöörduda järelevalveasutuse poole jne.);

3.2.2. lepingu alusel – vastavalt isiku taotlusele lepingu sõlmimiseks (s.h. lepingueelsed läbirääkimised) või sõlmitud lepingu täitmiseks;

3.2.3. juriidilise kohustuse täitmiseks s.h. rahapesu- ja terrorismivastase võitluse regulatsioonidest tulenevad kohustused, krediidiandjate ja -vahendajate seadusest tulenevad kohustused, isikuandmete kaitse regulatsioonidest tulenevad kohustused jm.;

3.2.4. isiku eluliste huvide kaitseks, et teda hädas aidata (näiteks on inimene kontaktivõimetu või kadunud);

3.2.5. õigustatud huvi korral, mis kaalub üles inimese õiguse eraelule ja isikuandmete kaitsele.

3.3. Krediidiandja lähtub Kliendiandmete töötlemisel järgmistest andmekaitse põhimõtetest:

3.3.1. seaduslikkuse põhimõte – Krediidiandja kogub andmeid vaid ausal ja seaduslikul teel;

3.3.2. eesmärgipärasuse põhimõte - Krediidandja kogub andmeid üksnes määratletud ja õiguspärase eesmärkide saavutamiseks ning töötleb andmeid üksnes viisil, mis on andmetöötuse eesmärkidega kooskõlas;

3.3.3. minimaalsuse põhimõte – Krediidandja kogub andmeid nii vähe kui võimalik ja üksnes ulatuses, mis on vajalik määratletud eesmärkide saavutamiseks;

3.3.4. õigsuse e. andmete kvaliteedi põhimõte – Krediidandja värskendab ja ajakohastab vajadusel andmeid, et tagada ainult kõige uuemate ja täpsemate andmete kasutamine. Ülemäära kogutud andmete töötlemine võib rikkuda isikuandmete kvaliteedi põhimõtet (vt. ka „minimaalsuse põhimõte“);

3.3.5. säilitamise piirangu põhimõte - isikuandmeid säilitatakse ainult seni, kuni see on vajalik selle eesmärgi täitmiseks, milleks isikuandmeid töödeldakse;

3.3.6. usaldusvärsuse põhimõte – isikuandmeid töödeldakse viisil, mis tagab isikuandmete asjakohase turvalisuse, sealhulgas kaitseb loata või ebaseadusliku töötlemise eest ja juhusliku kaotamise, hävimise või kahjustamise eest;

3.3.7. turvalisuse põhimõte – Krediidandja rakendab asjakohaseid tehnilisi, organisatoorseid ja muid turvameetmeid, et kaitsta andmeid volitamata - või ebaseadusliku töötlemise või juhusliku kaotsimineku, hävimise või kahjustumise eest;

3.3.8. õiglase ja läbipaistva töötlemise põhimõte – Isikut teavitatakse isikuandmete töötlemise toimingute tegemisest ja selle eesmärkidest. Andmesubjekti teavitatakse profiilialalüüsi olemasolust ja sellise analüüsi tagajärgedest.

3.3.9. individuaalse osaluse põhimõte – Krediidandja teavitab isikut tema kohta kogutavatest andmetest ja võimaldab isikul kogutud andmetega tutvuda. Isikul on õigus nõuda ebatäpsete või eksitavate andmete parandamist.

#### **4. KLIENDIANDMETE KOOSSEIS JA KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE EESMÄRGID**

4.1. Õigusaktidest tulenevate õiguste ja kohustuste täitmiseks ning Kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu täitmise tagamiseks, töötleb Krediidandja järgmistes alapunktides nimetatud Kliendiandmeid ning teeb seda alltoodud eesmärkidel:

4.1.1. Kliendi isiklikud andmed, sh isikut tuvastavad andmed (nt ees- ja perekonnanimi, isikukood, sünniaeg, sünnikoht, suhtluskeel, isikut tõendava dokumendi andmed, pereliikmed ja muud seosed Kolmandate isikutega, residentsus, kodakondsus jne), mida kasutatakse Kliendi identifitseerimiseks;

4.1.2. Kliendi kontaktandmed (nt aadress, e-posti aadress, telefoninumber jne), mida kasutatakse Kliendile lepinguga seotud teabe edastamiseks;

4.1.3. Andmed Kliendi töö, õpingute või tegevuse kohta (nt haridus, õppeasutus, töökoht, amet, kaitseväes teenimine, pensionil või lapsehoolduspuhkusel olemine jms), mida kasutatakse Kliendi krediitvõime hindamiseks ja Kliendile sobiva Teenuse pakkumiseks;

4.1.4. Kliendi finantsandmed ning andmed Kliendi krediitvõime kohta (nt pangakonto (-d), andmed kohustuste, sissetulekute ja muu vara kohta, andmed varasema maksekäitumise, sh võlgnevuste kohta, andmed ülalpeetavate kohta, andmed tehingute kohta Kliendi pangakonto(-de)l, andmed Kliendi poolt Krediidandjale, Kolmandatele isikutele või Volitatud töötlejatele tekitatud kahju kohta jne), mida kasutatakse Kliendi usaldusvärsuse ja krediitvõime hindamiseks, tarbimisharjumuste uurimiseks, vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamiseks ja Kliendile sobiva Teenuse pakkumiseks;

4.1.5. Andmed Kliendi vara päritolu kohta (nt andmed tööandja, tehingupartnerite, äritegevuse, tegelike kasusaajate kohta jne), mida kasutatakse Kliendi usaldusvärsuse hindamiseks, rahapesu- ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks, rahvusvahelistest ja riigisisestest õigusaktidest ning Eesti Vabariigi poolt sõlmitud ja ratifitseeritud rahvusvahelistest lepingutest tulenevate kohustuste (sh andmete kogumine, teabevahetus ja andmete edastamine uurimisasutustele, notaritele, maksuhalduritele) täitmiseks;

4.1.6. Andmed Kliendi ja Krediidiandja vahel tehtud tehingute ja tehingu täitmisega seotud asjaolude kohta (nt andmed Kliendi ja Krediidiandja vahel sõlmitud ja lõppenud lepingute kohta, andmed lepingute täitmise ja rikkumise kohta, Kliendi poolt esitatud taotlused, avaldused jne), mida kasutatakse Kliendi usaldusväarsuse ja krediivõime hindamiseks, Kliendi poolt lepingu täitmise või selle tagamise hindamiseks ja Krediidiandja õiguste realiseerimiseks ning kaitseks (nt võlateatise edastamiseks, võlgnevuse sissenõudmiseks, tõendamiskohustuse täitmiseks võimalikes vaidlustes);

4.1.7. Seadusest tuleneva kohustuse täitmisel saadud andmed (nt uurimisorganite, notarite, kohtutäiturite ja teiste ametiasutuste ning –isikute järelpärimistest saadud andmed, andmed Kliendi seotuse kohta rahapesu, terrorismi rahastamise või organiseeritud kuritegevusega jne), mida kasutatakse Kliendi usaldusväarsuse hindamiseks;

4.1.8. Andmed Kliendi segmendi, harjumuste, eelistuste kohta (nt Kliendi vanus, teenuste kasutamise aktiivsus jne), mida kasutatakse Teenuste täiustamiseks, uute Teenuste välja töötamiseks, Krediidiandja krediivõimelisuse hindamise meetodika täiendamiseks ning kliendigruppide, toodete, Teenuste turuosade ja muude finantsnäitajate statistiliste uuringute ning analüüside teostamiseks;

4.1.9. Mistahes ülalnimetatud andmed Krediidiandja poolt Kliendile Teenuste pakkumiseks kasutatavate tehnoloogiliste lahenduste, Teenuste ja mudelite testimiseks ja täiustamiseks ning Krediidiandja riskide maandamiseks, statistiliseks ning –finantsanalüüsiks.

4.2. Põhimõtete punktide 4.1 ja 5.1 alapunktides on nimetatud iga Kliendiandmete kategooria töötlemise peamine eesmärk. Krediidiandjal on õigus töödelda vastavasse kategooriasse kuuluvaid Kliendiandmeid ka muudel, punktides 4.1. ja 5.1. alapunktides nimetatamata eesmärkidel, kui see on vajalik Krediidiandja ja Kliendi vahel sõlmitud lepingu täitmiseks, lepingu täitmise tagamiseks või Krediidiandja muu õigustatud huvi korral.

4.3. Kliendi poolt esitatud andmete täiendamiseks ja kontrollimiseks, samuti tehingusuhete loomiseks või tehingusuhetega seotud otsuste tegemiseks või õigusaktides sätestatud hoolsuskohustuse täitmiseks on Krediidiandjal õigus koguda Kliendi kohta andmeid Kolmandatelt isikutelt (nt töösuhte olemasolu kontroll Kliendi poolt avaldatud tööandjalt) ja Krediidiandjale õiguspäraselt ligipääsetavatest andmekogudest ja avalikest allikatest (nt AS Creditinfo Eesti andmed, kinnistusraamatu andmebaas, rahvastikuregister, Ametlikud Teadaanded jne).

## **5. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMINE PAKKUMISTE JA REKLAAMI EDASTAMISEKS (S.H. OTSETURUNDUSLIKUD PAKKUMISED)**

5.1. Kliendiandmete töötlemine Kliendile toodete ja teenuste pakkumiste ja reklaami edastamiseks toimub üksnes Kliendi poolt Krediidiandjale Kliendiandmete lehel antud eraldiseisva nõusoleku alusel. Nõusoleku andmisel töötleb Krediidiandja järgmiseid Kliendiandmeid alltoodud eesmärkidel:

5.1.1. Kontaktandmed (nt aadress, e-posti aadress, telefoninumber jne), mida kasutatakse Kliendile Krediidiandja, Krediidiandjaga samasse gruppi kuuluvate juriidiliste isikute toodete või teenuste pakkumiste ja reklaamide edastamiseks, samuti rahuloluuuringute edastamiseks eesmärgiga täiustada Krediidiandja teenuseid ning teostada statistilisi analüüse;

5.1.2. Andmed, mida Klient on Krediidiandjale edastanud tarbijamängude või kampaaniate raames ning mida kasutatakse tarbijamängude või kampaaniate tingimuste kohaselt;

5.1.3. Krediidiandja töötleb Kliendi nõusoleku alusel otseturustuse eesmärgil Põhimõtetes nimetatud Kliendi kontaktandmeid;

5.1.4. Kliendi eraldi antud nõusoleku alusel võib Krediidiandja talle otseturustuse korras edastada nii Krediidiandja enda kui ka Krediidiandja gruppi kuuluvate juriidiliste isikute teenuste ja toodete personaalseid pakkumusi;

5.1.5. Kliendil on igal ajal õigus teatada Krediidiandjale oma soovist mitte saada edasisi personaalseid pakkumisi ja reklaami. Teave, kuidas edasistest üldkasutatava andmesidevõrgu abil edastatud personaalsetest pakkumistest ja reklaamist keelduda, on olemas iga pakkumise või reklaami juures;

5.1.6. Krediidiandja võib Kliendile e-posti saatmisel kasutada infotehnilisi meetmeid, mis võimaldavad Krediidiandjale töödelda Krediidiandja poolt Kliendile saadetud e-kirjade lugemise ja sellele lisatud linkide kasutamisega seotud infot;

5.1.7. Personaalseteks pakkumisteks ning reklaamiks ei loeta käesolevate Põhimõtete kohaselt Krediidiandja poolt pakutavate Teenuste üldist ja tutvustavat infot, samuti infot, mis on seotud lepingu täitmisega (nt tekkinud võlgnevuse teavitus, uue hinnakirja teavitus jms). Sellise info saamisest ei ole Kliendil võimalik keelduda.

## **6. KLIENDIANDMETE AVALDAMINE KOLMANDATELE ISIKUTELE**

6.1. Krediidiandja avaldab Kliendiandmeid Krediidiandjaga samasse gruppi kuuluvatele juriidilistele isikutele ning peamiselt järgnevalt nimetatud Volitatud töötlejatele ja Kolmandatele isikutele, arvestades Krediidiandja Põhimõtetes sätestatud Kliendiandmete töötlemise eesmärgi:

6.1.1. Krediidiandjaga samasse gruppi kuuluvatele juriidilistele isikutele Kliendi identifitseerimiseks, usaldusväärse ja riski hindamiseks ning rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses sätestatud hoolsusmeetmete kohaldamiseks;

6.1.2. Teenuse osutamise ja Kliendiga sõlmitud lepingu täitmisega seotud isikutele (nt käendaja, tagatisvara omanikud, notarid-, side-, trüki-, IT-, otsepostitus-, posti- ja arhiiviteenuse osutajad, maksehäireregistrite pidajad, audiitorid, võla sissenõudmisteenus osutajad jne), et täita Teenuse osutamise ja Kliendiga sõlmitud lepingu täitmisega seotud isikutega sõlmitud lepinguid;

6.1.3. Andmekogude pidajatele, nt Maksehäirete registri pidajatele (nt AS Creditinfo Eesti, Krediidiregister OÜ) vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamise eesmärgil, samuti selleks, et teha Kolmandatele isikutele võimalikuks Kliendi maksekäitumise ja krediidivõimelisuse hindamine;

6.1.4. nõudeõiguse loovutamisel uuele võlausaldajale;

6.1.5. Creditinfo Eesti AS, Krediidiregister OÜ või muu krediidireitinguid või -hinnanguid koostav isik;

6.1.6. notaribüroodele, kellele Krediidiandja edastab Isikuandmeid tehingu ettevalmistamiseks;

6.1.7. Krediidiandja investorid ja rahastajad;

6.1.8. Krediidiandja nõustajatele ja konsultantidele või muudele teenuse osutajatele (nt audiitorid), kui Kliendiandmed on neile vajalikud, et osutada Krediidiandjale kvaliteetset teenust ning tingimusel, et sellised isikud täidavad Krediidiandja poolt ette nähtud organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi nõudeid Kliendiandmete konfidentsiaalsena hoidmise ja kaitse kohta;

6.1.9. Teenuse osutajatele, kellele Krediidiandja on õigusaktides sätestatud tingimustel andnud edasi osaliselt või tervikuna oma tegevuse, ning tingimusel, et sellised isikud täidavad Krediidiandja poolt ette nähtud organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi nõudeid Kliendiandmete konfidentsiaalsena hoidmise ja kaitse kohta;

6.1.10. Muudele Kolmandatele isikutele seoses Krediidiandja vajadustega kaitsta enda rikutud või vaidlustatud õigusi;

6.1.11. Muudele Volitatud töötlejatele, kes on märgitud Krediidiandja veebilehel [www.hypoteeklaen.ee](http://www.hypoteeklaen.ee) avaldatud Volitatud töötlejate nimekirjas.

6.2. Krediidiandja on kohustatud avaldama Kliendiandmeid õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks (nt Finantsinspeksioonile, uurimisasutustele, kohtutele, kohtutäituritele, pankrotihalduritele, Rahapesu Andmebüroole jne).

6.3. Kui Klient on rikkunud oma lepingust tulenevaid kohustusi Krediidiandja ees, on Krediidiandjal õigus avaldada lepingu rikkumisega seotud andmeid (võla suurus, viivispäevade arv jms) kooskõlas õigusaktidega krediidiivõimelisuse hindamiseks või muul samasugusel eesmärgil Kolmandatele isikutele, samuti maksehäireregistri pidajatele, avalikustamaks lepingu rikkumise andmeid vastavates registrites. Maksehäireregistri pidajaks on AS Creditinfo Eesti (registrikood 10256137) ja Krediidiregister OÜ (registrikood 12400621).

6.4. Krediidiandja avaldab Volitatud töötlejatele ja Kolmandatele isikutele Kliendiandmeid üksnes sellises ulatuses, mis on mõistlikult vajalik Kliendiandmete töötlemise eesmärgist tulenevalt (nt maksehäireregistri pidajatele edastatakse üksnes lepingu rikkumisega seotud andmeid).

6.5. Krediidiandja annab Volitatud töötlejatele kohustuslikke juhiseid neile edastatud Kliendiandmete töötlemiseks ning tagab, et Volitatud töötlejad oleksid teadlikud ja kohustuksid järgima Krediidiandja Kliendiandmete töötlemisel õigusaktides ja Krediidiandja Põhimõtetes sätestatud nõudeid.

6.6. Krediidiandja võib edastada isikuandmeid ka väljapoole Euroopa Liitu ja Euroopa Majanduspiirkonda tingimusel, et see on vajalik andmesubjekti soovitud teenuse osutamiseks või kui see on muul moel vajalik Krediidiandja lepinguliste ja seaduslike kohustuste täitmiseks (vastavalt IKS-le on kohustuslik informeerida andmete edastamisest AKI-t). Väljaspool Euroopa Liitu ja Euroopa Majanduspiirkonda tegutsevate partnerite tegevus peab olema kooskõlas kohalduvate andmekaitseseadustega.

6.7. Krediidiandja ei edasta Isikut puudutavaid isikuandmeid ühelegi eelpool nimetatud isikule, välja arvatud kui selline õigus või kohustus tuleneb seadusest.

## **7. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMINE SEoses VÕLASUHTE RIKKUMISEGA**

7.1. Võlasuhte rikkumisega seotud isikuandmete edastamine kolmandale isikule (vt. ka p 6.3) ja edastatud andmete töötlemine kolmanda isiku poolt on lubatud andmesubjekti krediidiivõimelisuse hindamise eesmärgil või muul samasugusel eesmärgil ning üksnes juhul, kui vastutav või volitatud töötleja on kontrollinud edastatavate andmete õigsust ja õiguslikku alust isikuandmete edastamiseks.

7.2. Võlasuhte rikkumisega seotud isikuandmete edastamine kolmandale isikule ja edastatud andmete töötlemine kolmanda isiku poolt ei ole lubatud, kui:

7.2.1. tegemist on eriliiki isikuandmete töötlemisega;

7.2.2. tegemist on andmetega süüteo toimepanemise või selle ohvriks langemise kohta enne avalikku kohtuistungit või õigusrikkumise asjas otsuse langetamist või asja menetluse lõpetamist

7.2.3. see kahjustaks ülemäära andmesubjekti õigusi või vabadusi;

7.2.4. lepingu rikkumisest on möödunud vähem kui 30 päeva;

7.2.5. kohustuse rikkumise lõppemisest on möödunud rohkem kui viis aastat.

## **8. KLIENDI ÕIGUSED**

8.1. Õigus teabele ja kogutud andmetega tutvumise taotlemisele - Isikul on igal ajal õigus nõuda tema kohta kogutud andmete kohta teavet, et veenduda andmete töötlemise seaduslikkuses (töötlemist loetakse seaduslikuks juhul, kui see on vajalik lepinguga või on tehtud lepingu sõlmimise kavatsusega, s.h. kui see on vajalik Isiku eluliste huvide kaitsmiseks jm.) ja saada informatsiooni kasutatud andmete kogumiseks kasutatud allikate kohta. Isikule võimaldatakse andmetele juurdepääs esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem, kui 14 kalendripäeva jooksul alates vastavasisulisel taotluse esitamisest.

8.2. Õigus nõuda ebatäpsete või eksitavate andmete parandamist. Vastutava töötleja töötaja viib Isiku nõusolekul isikuandmete muudatused sisse mitte hiljem kui 7 kalendripäeva jooksul.

8.3. Õigus „olla“ unustatud ehk isikul on õigus nõuda oma andmete kustutamist ja töötlemise lõpetamist siis, kui isikuandmed ei ole enam vajalikud eesmärkidel, mille jaoks neid koguti või muul viisil

töödeldi. Selline õigus ei rakendu olukorras, kus isikuandmete jätkuv säilitamine on seaduslik s.h. vajalik juriidilise kohustuse täitmiseks, õigusnõuete esitamiseks, kaitsmiseks.

8.4. Õigus nõuda andmete ülekandmist, kui see on Vastutava töötleja poolt tehniliselt teostatav.

8.5. Õigus nõuda, et tema suhtes ei tehta üksnes andmete automatiseeritud töötlemisele toetuvat isiklike aspektide hindamisel põhinevat ja meedet sisaldavat otsust, millele on teda puudutavad õiguslikud tagajärjed (nt. veebipõhise krediidi taotluse automaatne tagasilükkamine). Isikul on õigus saada selgitus otsuse kohta ja õigus seda otsust vaidlustada, kui ta leiab, et tema õigusi on automatiseeritud otsuse tegemisega rikutud.

8.6. Õigus esitada vastuväiteid ja kaebusi oma isikuandmete töötlemise osas:

8.6.1. Isik peab teadma, kes on Vastutava töötleja andmekaitse spetsialist ning omab õigust andmekaitse spetsialistile esitada taotlusi ja kaebusi enda isikuandmete töötlemise osas. Vastutava töötleja andmekaitse spetsialisti poole saab pöörduda meiliaadressil [andmekaitse@hypoteeklaen.ee](mailto:andmekaitse@hypoteeklaen.ee) või telefonil 1203.

8.6.2. Isik võib pöörduda Andmekaitse Inspeksiooni, muu järelevalveasutuse või pädeva kohtu poole igal ajal, et kaitsta oma õigusi.

## **9. KLIENDI TAOTLUSTE JA KAEBUSTE LAHENDAMINE**

9.1. Kui isik kasutab punktis 8 nimetatud õiguseid, on Krediidiandja kohustatud isiku päringule vastama 14 kalendripäeva jooksul alates päringu saamisest.

9.2. Kui Krediidiandja teeb kindlaks, et päringu teinud Isiku andmeid töödeldakse, on ta kohustatud andma Isikule kasutatavate andmete kirjelduse, põhjused, miks andmeid töödeldakse ja kas andmed on edastatud kolmandatele isikutele. Krediidiandja on kohustatud andma Isikule informatsiooni kasutatud andmete allikate kohta.

9.3. Isik võib esitada ka päringu automaatsete otsuste allikate osas. Sellisele päringule vastamise kohustus tekib Vastutaval andmete töötlejal üksnes juhul, kui sellist infot on spetsiifiliselt küsitud.

9.4. Krediidiandja on kohustatud vastama Isikule üksnes sellisele meili või postiaadressile, mis on Krediidiandjale teada ja kliendilepingus või digitaalselt allkirjastatud avalduses Kliendi poolt nimetatud.

9.5. Vastutaval andmete töötlejal ei ole õigus sellisele päringule, mille alusel küsitakse isikuandmete töötlemise allikaid, kirjeldust, kolmandatele isikutele edastamise korda ja andmete töötlemise kirjeldust ja automaatotsuste tulemist, informeerida Isikut telefoni teel.

9.6. Kõik Isiku kaebused, mis tekivad seoses isikuandmete töötlemisega, lahendatakse analoogiat kasutades vastavalt eeskirjale „Kliendikaebuste menetlemise kord“.

## **10. RIKKUMISED JA KASUTUSSE VÕETAVAD MEETMED**

10.1. Isikuandmetega seotud rikkumine, kui seda asjakohaselt õigel ajal ei käsitleta, võib põhjustada füüsilistele isikutele füüsilist, varalist või mittevaralist kahju nagu näiteks kontrolli kaotamist oma isikuandmete üle või õiguste piiramist või diskrimineerimist, identiteedivargust või pettust, rahalist kahju, pseudonüümiseerimise loata lõpetamist, maine kahjustamist, ametisaladusega kaitstud isikuandmete konfidentsiaalset kadu või mõnda muud ulatuslikku majanduslikku või sotsiaalset kahju.

10.2. Andmekaitse spetsialist teavitab isikuandmetega seotud rikkumistest andmekaitseasutust 72 tunni (kui teavitamine toimub hiljem, on kohustuslik esitada ka põhjendus, miks teavitamine ei toimunud õigeaegselt) jooksul kui rikkumisega on põhjustatud realselt saadud või tõenäoliselt saadav kahju, mis on seotud isiku õiguste ja vabadustega, näiteks:

10.2.1. riive elule ja tervisele;

10.2.2. riive eraelule (näiteks isiku kontaktandmed lekivad, mille tulemuseks on tema profileerimine talle tundmatute isikute poolt, rämpspost ja kontrollimatu andmete edasimüümine);



10.2.3. riive aule ja heale nimele;

10.2.4. vaba eneseteostuse ja ettevõtlusvabaduse takistus;

10.2.5. riive omandi puutumatusel.

10.3. Vastutava töötleja andmekaitse spetsialist dokumenteerib kõik isikuandmetega seotud rikkumised, s.h. asjaolud, mõju ja parandusmeetmed.

10.4. Krediidiandja teavitab viivitamatult isikut tema andmetega seotud rikkumisest, kui see kujutab endast suurt ohtu v.a. juhul, kui andmed on muudetud loetamatuks (s.o. pseudonüümiseerimine) või võetud kasutusele muud kahju leevendavad meetmed või kui isiku teavitamine nõuab ebamõistlikke pingutusi – viimasel juhul asendatakse isiku teavitamine ametliku teadaandega).

10.5. Krediidiandja peab ilma põhjendamatu viivitusega teavitama andmesubjekti isikuandmetega seotud rikkumisest, kui rikkumise tulemusena tekib tõenäoliselt suur oht füüsilise isiku õigustele ja vabadustele, et võimaldada andmesubjektil võtta kasutusele vajalikke ettevaatusabinõusid. Teade tuleb saata nii kiiresti, kui on mõistlikkuse piires võimalik ning tihedas koostöös järelevalveasutusega, pidades kinni nii selle, kui muude asjakohaste asutuste (s.o. õiguskaitseasutuste) suunistest.

## **11. KLIENDIANDMETE SALVESTAMINE JA SÄILITAMISE TÄHTAJA MÄÄRAMINE**

11.1. Krediidiandjal on õigus salvestada kõik sidevahendite (nt telefon, arvutivõrk) teel Kliendi poolt tehtud toimingud, st Kliendiandmete edastamine, eesmärgiga hinnata klienditeeninduse töö kvaliteeti, lahendada efektiivselt ja objektiivselt Klientide võimalikke kaebusi ning vajadusel tõendada Kliendi poolt sidevahendi teel tehtud toiminguid ja tahteavaldusi, samuti muudel Põhimõtetes nimetatud eesmärkidel.

11.2. Krediidiandja määrab Kliendiandmete säilitamise tähtajad järgnevalt:

11.2.1. Kliendiandmed, mida kogutakse rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise regulatsioonist tuleneva kohustuse täitmiseks ning meetmete kohaldamiseks, nagu Kliendi isiku tuvastamisega seonduvad andmed ning andmed Kliendi vara päritolu kohta säilitab Krediidiandja seitse (7) aastat pärast Kliendisuhete lõppu. Seaduses sätestatud alustel on Krediidiandjal õigus nimetatud tähtaega pikendada. Krediidiandjaga Krediidilepingut mitte sõlminud Kliendi andmeid säilitatakse 3 aastat pärast taotluse esitamist.

11.2.2. Kliendiandmeid, mida kogutakse Kliendisuhete jooksul seoses Kliendile Teenuse osutamisega, Kliendi maksevõime hindamise ning analüüsimisega, vastutustundliku laenamise põhimõtte täitmise ja järgimisega, Kliendiga tehtud tehingute ja tehingute täitmisega seotud asjaolude kohta, samuti Kliendi maksekäitumise kohta säilitab Krediidiandja kuni seitse (7) aastat pärast Kliendisuhete lõppu. Seaduses sätestatud alusel, sh käimasolevate õiguslike vaidluste ning menetluste korral järgib Krediidiandja säilitamise tähtaega kuni seitse (7) aastat, tingimusel et nimetatud tähtajaks on klient tasunud kogu Krediidiandjaga sõlmitud lepingust tuleneva nõude.

11.2.3. Kliendiandmed, mida on kogutud Kliendi nõuetekohase nõusoleku alusel säilitatakse kuni Kliendi vastavasisulise taotluseni nimetatud andmed kustutada ning Krediidiandjal puudub õigustatud huvi või määratud säilitustähtaeg andmete edasiseks säilitamiseks.

11.3. Kui isikuandmete säilitamise tähtaeg lõpeb, on vastutav ja volitatud töötleja kohustatud isikuandmed jäädavalt kustutama.

## **12. JÄLGIMISSEADMETE KASUTAMISE EESMÄRK**

12.1. Krediidiandja ja Kliendi vara kaitsmise eesmärgil, samuti Krediidiandja töötajate, külaliste ning Klientide füüsilise turvalisuse tagamise eesmärgil võib Krediidiandja jälgimisseadme abil jälgida Krediidiandja kasutuses olevat territooriumil (Krediidiandja regionaalsed müügikontorid, tööruumid jms) ja selle vahetus läheduses liikuvaid inimesi, asju, tegevusi jms ning jälgimise tulemused digitaalselt salvestada.



12.2. Sellisel viisil kogutud andmeid võib Krediidandja kasutada Krediidandja kohustuste täitmisel ja õiguste kaitsmisel, Kliendi poolt tehtud toimingute ja/või õigusvastaste tegude ja/või Krediidandjale tekitatud kahju tõendamisel.

12.3. Igas Krediidandja kontoris, kus on videokaamerad eelmises lauses nimetatud eesmärkide täitmiseks, s.h. Krediidandja vara säilitamiseks, on ustel sildid.

### **13. KLIENDIANDMETE MUUTMINE JA TÖÖTLEMISE LÕPETAMINE**

13.1. Klient edastab Krediidandjale teavet kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

13.2. Klient on kohustatud teavitama Krediidandjat viivitamatult kõigist Kliendiandmetega seonduvatest muudatustest, sh nime, aadressi, sidevahendi numברי või e-posti aadressi, residentsuse (sh maksuresidentsuse) ja esindaja andmete muutustest. Krediidandjal on õigus nõuda Kliendilt muudatuste aluseks olevate dokumentide originaale või notariaalselt kinnitatud ära kirju ning Kliendil on kohustus need dokumendid esitada.

13.3. Krediidandja kontrollib regulaarselt, kas Klientide andmed on täielikud ja korrektsed.

13.4. Kliendil on õigus nõuda paranduste tegemist oma Kliendiandmetes, kui tema andmed on muutunud või muul põhjusel ebaõiged.

13.5. Kliendil on õigus isikuandmete kaitse seaduses või muus asjaomases õigusaktis sätestatud alustel nõuda Krediidandja poolt Kliendiandmete töötlemise, avalikustamise ja/või neile juurdepääsu võimaldamise lõpetamist ja/või kogutud Kliendiandmete kustutamist.

13.6. Kliendil on õigus Põhimõtete punktis 5.1.5. antud nõusolek Kliendiandmete töötlemiseks igal ajal osaliselt või täielikult tagasi võtta ja keelata teda käsitlevate andmete töötlemine, sh otseturustuseks. Nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu. Kliendil ei ole õigus keelata ning nõusoleku tagasivõtmine ei välista Kliendiandmete edasist töötlemist Krediidandja poolt õigusaktides sätestatud kohustuste täitmiseks, Kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu täitmise tagamiseks.

13.7. Krediidandja töötleb Kliendiandmeid niikaua, kui see on vajalik Kliendiandmete töötlemise eesmärkide või õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks.

### **14. KLIENDI ÕIGUSTE KAITSE**

14.1. Kliendil on õigus:

14.1.1. tutvuda oma Kliendiandmetega, saada Krediidandjalt enda kohta käivaid Kliendiandmeid ning asjaomaste isikuandmete liigid, saada Krediidandjalt teavet Kliendiandmete koosseisu ja allikate ning töötlemise eesmärgi kohta, kui seadus või muu õigusakt ei sätesta teisiti. Samuti teavet Kliendiandmete säilitamise tähtaja või säilitamise tähtaja määramise aluse kohta. Krediidandja väljastab Kliendile Kliendiandmed või annab teavet või põhjendab Kliendiandmete väljastamisest või teabe andmisest keeldumist neljateistkümne päeva jooksul vastava avalduse saamisest;

14.1.2. saada Krediidandjalt teavet Kolmandate isikute kohta, kellele Kliendi Kliendiandmeid on edastatud või lubatud edastada;

14.1.3. nõuda Krediidandjalt Kliendiandmete parandamist vastavalt Põhimõtetele;

14.1.4. nõuda Krediidandjalt Kliendiandmete töötlemise lõpetamist vastavalt Põhimõtetele;

14.1.5. saada Krediidandjalt teavet (sealhulgas nime, aadressi ja muid kontaktandmeid) Volitatud töötleja või tema esindaja kohta;

14.1.6. teostada muid õigusaktidest ja Põhimõtetest tulenevaid õigusi oma Kliendiandmete kaitseks.

14.2. Põhimõtete punktis 14.1. kirjeldatud õiguste teostamiseks peab Klient esitama vastavasisulise taasesitamist võimaldavas vormis avalduse või taotluse Krediidandja kontaktandmetel [info@hypoteeklaen.ee](mailto:info@hypoteeklaen.ee) või pöörduma selleks Krediidandja kontorisse Krediidandja kodulehel näidatud

aadressitel. Avalduse esitamisel elektroonselt peab see kandma Kliendi digitaalallkirja. Avalduse esitamisel Krediidiandja kontoris tuleb see omakäeliselt allkirjastada ning lisada avalduse esitamise kuupäev. Krediidiandja edastab Kliendile vastuse tema eelnevalt esitatud avaldusele koos motiveeritud selgitustega neljateistkümne päeva jooksul vastava avalduse saamisest.

14.3. Kui Klient leiab, et Kliendiandmete töötlemisel on rikutud tema õigusi, on Kliendil õigus pöörduda rikkumise lõpetamise nõudega Krediidiandja andmekaitse spetsialisti ([andmekaitse@hypoteeklaen.ee](mailto:andmekaitse@hypoteeklaen.ee)) või Volitatud töötleja poole.

14.4. Kliendil on tema õiguste rikkumise korral igal ajal õigus pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni (aadress Tatari 39, Tallinn 10134, telefon (+372) 6274135, e-post [info@aki.ee](mailto:info@aki.ee)) või kohtu poole. Täpsed Andmekaitse Inspektsiooni vastuvõtuajad on toodud veebi aadressil [www.aki.ee](http://www.aki.ee).

14.5. Kui tuvastatakse, et Kliendiandmete töötlemisel on rikutud Kliendi õigusi, on Kliendil õigus nõuda talle rikkumisega tekitatud kahju hüvitamist seaduses sätestatud alustel ja korras.

## **15. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTETE MUUTMINE**

15.1. Krediidiandjal on õigus Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtteid igal ajal ühepoolselt muuta, arvestades õigusaktides sätestatud.

15.2. Krediidiandja teavitab Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtete muutmisest Klienti ette Krediidiandja müügikontoritest nähtavale kohale pandud teatega või muul viisil (nt e-kirja teel) vähemalt viieteist (15) päeva enne muudatuste jõustumist.