

## HÜPOTEEKLAEN AS KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTTED

### 1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad Hypoteeklaen AS (edaspidi **Krediidiandja**) Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted (edaspidi **Põhimõtted**) sätestavad tingimused ja korra, kuidas Krediidiandja töötleb Kliendiandmeid, sh Kliendiandmeid, millised on saanud enne Kliendi suhtes Krediidiandja üldtingimuste jõustumist.
- 1.2. Põhimõtted kohalduvad ulatuses, milles nad ei lähe vastuollu Krediidiandja lepingutingimustega.
- 1.3. **Astudes Kliendisuhtesse Krediidiandjaga või avaldades tahet Kliendisuhtesse astuda, annab Klient Krediidiandjale nõusoleku oma Kliendiandmete töötlemiseks Põhimõtetes sätestatud tingimustel ja korras.**
- 1.4. Põhimõtteid kohaldatakse kõikide Klientide Kliendiandmete töötlemisel, samuti võimalikus ulatuses Kliendisuhtele, mis on tekkinud enne Põhimõtetete jõustumist.

### 2. MÕISTED

- 2.1. **Kliendiandmed** on igasugune teave, mis on Krediidiandjale Kliendi kohta teatavaks saanud Kliendisuhte raames (nt isikuandmed, kontaktandmed, tehingute andmed jms), sh teave, mida Krediidiandja on seaduslikul teel kogunud avalikest andmebaasidest ja avalikest kanalitest või saanud Kolmandatelt isikutelt.
- 2.2. **Kliendiandmete töötlemine** on igasugune Kliendiandmete või nende kogumitega tehtav automatiseeritud või automatiseerimata toiming või toimingute kogum (sh Kliendiandmete kogumine, dokumenteerimine, salvestamine, korrastamine, struktureerimine, säilitamine, kohandamine ja muutmine, juurdepääsu võimaldamine, päringute teostamine ja väljavõtete tegemine, kasutamine, lugemine, edastamine, levitamise või muul moel kättesaadavaks tegemise teel avalikustamine, ühitamine või ühendamine, piiramine, kustutamine või hävitamine jms).
- 2.3. **Kliendiandmete avaldamine** on Kliendiandmete avalikustamine Volitatud töötlejatele ja Kolmandatele isikutele, kas edastamise, levitamise või muul moel kättesaadavaks tegemise teel.
- 2.4. **Kliendisuhe** on Krediidiandja ja Kliendi vaheline õigussuhe, mis tekib, kui Klient kasutab või on kasutanud mõnda Krediidiandja Teenust või pöördunud Krediidiandja poole Teenuse kasutamise eesmärgil.
- 2.5. **Klient** on iga füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab, on kasutanud või avaldanud tahet kasutada Krediidiandja poolt osutatavaid Teenuseid.
- 2.6. **Kolmas isik** on iga füüsiline ja juriidiline isik, kes ei ole Klient, Krediidiandja ega Volitatud töötleja ega isik, kes võib Kliendiandmeid töödelda Vastutava töötleja või Volitatud töötleja otseses alluvuses.
- 2.7. **Krediidiandja** Hypoteeklaen AS (registrikood 11663703, aadress Rävalla pst 2, Tallinn, 10145, telefon 666 1701, e-post [info@hypoteeklaen.ee](mailto:info@hypoteeklaen.ee)) ja temaga samasse gruppi kuuluv tütarettevõtte Rävalla Laenu OÜ (registrikood 12629269, aadress Rävalla pst 2, Tallinn, 10145, telefon 666 1701, e-post [info@hypoteeklaen.ee](mailto:info@hypoteeklaen.ee)).
- 2.8. **Teenus** on Krediidiandja poolt Kliendile pakutav ja/või osutatav teenus.
- 2.9. **Vastutav töötleja** on Krediidiandja. Krediidiandja määrab Vastutava töötlejana kindlaks Kliendiandmete töötlemise eesmärgid ja nõuded.
- 2.10. **Volitatud töötleja** on füüsiline või juriidiline isik, kes töötleb Kliendiandmeid Krediidiandja nimel. Volitatud töötlejate nimekiri ja nende kontaktandmed on avaldatud Krediidiandja veebilehel [www.hypoteeklaen.ee](http://www.hypoteeklaen.ee). Krediidiandjal on õigus teha Volitatud töötlejate nimekirjas muudatusi ja täiendusi.

### 3. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE ÜLDPÕHIMÕTTED

- 3.1. Kliendiandmete töötlemine Krediidiandjas toimub isikuandmete kaitse seaduses, krediidiandjate ja -vahendajate seaduses, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses ja muudes asjakohastes õigusaktides, käesolevates Põhimõtetes ja Krediidiandja lepingutingimustes sätestatud nõuete ning tingimuste kohaselt.
- 3.2. Krediidiandja töötleb Kliendiandmeid, sealhulgas avaldab neid Volitatud töötlejatele ja Kolmandatele isikutele:
  - 3.2.1. seaduse või muu õigusakti alusel ilma Kliendi nõusolekuta või

3.2.2. Kliendi nõusolekul.

- 3.3.** Krediidiandja töötajad on tulenevalt õigusaktide nõuetest ja vastavalt nendega sõlmitud töö- või muule sarnasele lepingule kohustatud hoidma Kliendiandmeid konfidentsiaalsena tähtajatult ning nad vastutavad eeltoodud kohustuse rikkumise eest. Krediidiandja töötajatel on õigus töödelda Kliendiandmeid üksnes ulatuses, mis on vajalik neile määratud tööülesannete täitmiseks.
- 3.4.** Krediidiandja rakendab organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid Kliendiandmete kaitsmise tagamiseks ning Kliendiandmete töötlemise jälgimiseks.
- 3.5.** Krediidiandja nõuab Krediidiandja poolt määratud turvameetmete rakendamist ja konfidentsiaalsusreeglite täitmist kõigilt Volitatud töötlejatel. Krediidiandja fikseerib Kliendiandmete kaitse kohustuse lepingus, mille ta sõlmib ükskõik millise muu andmeid töötleva isikuga.
- 3.6.** Krediidiandja kogub ning töötleb Kliendiandmeid üksnes ulatuses, mis on vajalik Põhimõtete punktis 4 sätestatud eesmärkide saavutamiseks.

#### **4. TÖÖDELDAVATE KLIENDIANDMETE KOOSSEIS JA TÖÖTLEMISE EESMÄRGID**

- 4.1.** Õigusaktidest tulenevate õiguste ja kohustuste täitmiseks ning Kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu täitmise tagamiseks, töötleb Krediidiandja järgmistes alapunktides nimetatud Kliendiandmeid ning teeb seda alltoodud eesmärkidel:
- 4.1.1. Kliendi isiklikud andmed, sh isikut tuvastavad andmed** (nt ees- ja perekonnanimi, isikukood, sünniaeg, sünnikoht, suhtluskeel, isikut tõendava dokumendi andmed, pereliikmed ja muud seosed Kolmandate isikutega, residentsus, kodakondsus jne), mida kasutatakse peamiselt Kliendi identifitseerimiseks;
- 4.1.2. Kliendi kontaktandmed** (nt aadress, e-posti aadress, telefoninumber jne), mida kasutatakse Kliendile lepinguga seotud teabe edastamiseks;
- 4.1.3. Andmed Kliendi töö, õpingute või tegevuse kohta** (nt haridus, õppeasutus, töökoht, amet, kaitseväes teenimine, pensionil olemine jms), mida kasutatakse Kliendi krediidivõime hindamiseks ja Kliendile sobiva Teenuse pakkumiseks;
- 4.1.4. Kliendi finantsandmed ning andmed Kliendi krediidivõime kohta** (nt pangakonto, andmed kohustuste, sissetulekute ja muu vara kohta, andmed varasema maksekäitumise, sh võlgnevuste kohta, andmed ülalpeetavate kohta, andmed tehingute kohta Kliendi pangakontol, andmed Kliendi poolt Krediidiandjale, Kolmandatele isikutele või Volitatud töötlejatele tekitatud kahju kohta jne), mida kasutatakse Kliendi usaldusväarsuse ja krediidivõime hindamiseks, tarbimisharjumuste uurimiseks, vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamiseks ja Kliendile sobiva Teenuse pakkumiseks;
- 4.1.5. Andmed Kliendi vara päritolu kohta** (nt andmed tööandja, tehingupartnerite, äritegevuse, tegelike kasusaajate kohta jne), mida kasutatakse Kliendi usaldusväarsuse hindamiseks, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks, rahvusvahelistest ja riigisisestest õigusaktidest ning Eesti Vabariigi poolt sõlmitud ja ratifitseeritud rahvusvahelistest lepingutest tulenevate kohustuste (sh andmete kogumine, teabevahetus ja andmete edastamine uurimisasutustele, notaritele, maksuhalduritele) täitmiseks;
- 4.1.6. Andmed Kliendi ja Krediidiandja vahel tehtud tehingute ja tehingu täimisega seotud asjaolude kohta** (nt andmed Kliendi ja Krediidiandja vahel sõlmitud ja lõppenud lepingute kohta, andmed lepingute täitmise ja rikkumise kohta, Kliendi poolt esitatud taotlused, avaldused jne), mida kasutatakse Kliendi usaldusväarsuse ja krediidivõime hindamiseks, Kliendi poolt lepingu täitmise või selle tagamise hindamiseks ja Krediidiandja õiguste realiseerimiseks ning kaitseks (nt võlatega edastamiseks, võlgnevuse sissenõudmiseks, tõendamiskohustuse täitmiseks võimalikes vaidlustes);
- 4.1.7. Seadusest tuleneva kohustuse täitmisel saadud andmed** (nt uurimisorganite, notarite, kohtutäiturite ja teiste ametiasutuste ning –isikute järelepärimistest saadud andmed, andmed Kliendi seotuse kohta rahapesu, terrorismi rahastamise või organiseeritud kuritegevusega jne), mida kasutatakse Kliendi usaldusväarsuse hindamiseks;
- 4.1.8. Andmed Kliendi segmendi, harjumuste, eelistuste kohta** (nt Kliendi vanus, teenuste kasutamise aktiivsus jne), mida kasutatakse Teenuste täiustamiseks, uute Teenuste välja töötamiseks, Krediidiandja krediidivõimelisuse hindamise meetodika täiendamiseks ning kliendigruppide, toodete, Teenuste turuosade ja muude finantsnäitajate statistiliste uuringute ning analüüside teostamiseks;

- 4.1.9. Mistahes ülalnimetatud andmed Krediidandja poolt Kliendile Teenuste pakkumiseks kasutatavate tehnoloogiliste lahenduste, Teenuste ja mudelite testimiseks ja täiustamiseks ning Krediidandja riskide maandamiseks, statistiliseks ning –finantsanalüüsiks.
- 4.2.** Kliendi nõusoleku alusel töötleb Krediidandja järgmised Kliendiandmeid alltoodud eesmärkidel:
- 4.2.1. **Kontaktandmed** (nt aadress, e-posti aadress, telefoninumber jne), mida kasutatakse Kliendile Krediidandja, Krediidandjaga samasse gruppi kuuluvate juriidiliste isikute toodete või teenuste pakkumiste ja reklaamide edastamiseks, samuti rahul-olu-uuringute edastamiseks eesmärgiga täiustada Krediidandja teenuseid ning teostada statistilisi analüüse;
- 4.2.2. **Andmed, mida Klient on Krediidandjale edastanud tarbijamängude või kampaaniate raames** ning mida kasutatakse tarbijamängude või kampaaniate tingimuste kohaselt.
- 4.3.** Põhimõtete punktide 4.1 ja 4.2 alapunktides on nimetatud iga Kliendiandmete kategooria töötlemise peamine eesmärk. Krediidandjal on õigus töödelda vastavasse kategooriasse kuuluvaid Kliendiandmeid ka muudel, punktide 4.1. ja 4.2. alapunktides nimetatud eesmärkidel, kui see on vajalik Krediidandja ja Kliendi vahel sõlmitud lepingu täitmiseks, lepingu täitmise tagamiseks või Krediidandja muu õigustatud huvi korral.
- 4.4.** Kliendi poolt esitatud andmete täiendamiseks ja kontrollimiseks, samuti tehingusuhete loomiseks või tehingusuhetega seotud otsuste tegemiseks või õigusaktides sätestatud hoolsuskohustuse täitmiseks on Krediidandjal õigus koguda Kliendi kohta andmeid Kolmandatelt isikutelt (nt töösuhete olemasolu kontroll Kliendi poolt avaldatud tööandjalt) ja Krediidandjale õiguspäraselt ligipääsetavatest andmekogudest ja avalikest allikatest (nt AS CREDITINFO EESTI või KREDIIDIREGISTER OÜ andmed, kinnistusraamatu andmebaas, rahvastikuregister, Ametlikud Teadaanded jne).
- 5. KLIENDIANDMETE AVALDAMINE VOLITATUD TÖÖTLEJATELE JA KOLMANDATELE ISIKUTELE**
- 5.1.** Krediidandja avaldab Kliendiandmeid Krediidandjaga samasse gruppi kuuluvatele juriidilistele isikutele ning peamiselt järgnevalt nimetatud Volitatud töötlejatele ja Kolmandatele isikutele, arvestades Krediidandja Põhimõtetes sätestatud Kliendiandmete töötlemise eesmärke:
- 5.1.1. **Krediidandjaga samasse gruppi kuuluvatele juriidilistele isikutele** Kliendi identifitseerimiseks, usaldusväarsuse ja riski hindamiseks ning rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses sätestatud hoolsusmeetmete kohaldamiseks;
- 5.1.2. **Teenuse osutamise ja Kliendiga sõlmitud lepingu täitmisega seotud isikutele** (nt käendaja, tagatisvara omanikud, notarid-, side-, trüki-, IT-, otsepostitus-, posti- ja arhiiviteenuse osutajad, maksehäireregistrite pidajad, audiitorid, võla sissenõudmisteenus osutajad jne), et täita Teenuse osutamise ja Kliendiga sõlmitud lepingu täitmisega seotud isikutega sõlmitud lepinguid;
- 5.1.3. **Andmekogude pidajatele**, nt Maksehäirete registri pidajatele (nt AS CREDITINFO EESTI, KREDIIDIREGISTER OÜ) vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamise eesmärgil, samuti selleks, et teha Kolmandatele isikutele võimalikuks Kliendi maksekäitumise ja krediidivõimelisuse hindamine;
- 5.1.4. **nõudeõiguse loovutamisel uuele võlausaldajale;**
- 5.1.5. **Krediidandja konsultantidele või muudele teenuse osutajatele** (nt audiitorid), kui Kliendiandmed on neile vajalikud, et osutada Krediidandjale kvaliteetset teenust ning tingimusel, et sellised isikud täidavad Krediidandja poolt ette nähtud organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi nõudeid Kliendiandmete konfidentsiaalsena hoidmise ja kaitse kohta;
- 5.1.6. **Teenuse osutajatele, kellele Krediidandja on õigusaktides sätestatud tingimustel andnud edasi osaliselt või tervikuna oma tegevuse**, ning tingimusel, et sellised isikud täidavad Krediidandja poolt ette nähtud organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi nõudeid Kliendiandmete konfidentsiaalsena hoidmise ja kaitse kohta;
- 5.1.7. **Muudele Kolmandatele isikutele seoses Krediidandja vajadustega kaitsta enda rikutud või vaidlustatud õigusi;**
- 5.1.8. **Muudele Volitatud töötlejatele, kes on märgitud Krediidandja veebilehel [www.hypoteeklaen.ee](http://www.hypoteeklaen.ee) avaldatud Volitatud töötlejate nimekirjas.**
- 5.2.** Krediidandja on kohustatud avaldama Kliendiandmeid õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks (nt Finantsinspektsioonile, uurimisasutustele, kohtutele, kohtutäituritele, pankrotihaldurile, rahapesu andmebüroole jne).

- 5.3.** Kui Klient on rikkunud oma lepingust tulenevaid kohustusi Krediidandja ees, on Krediidandjal õigus avaldada lepingu rikkumisega seotud andmeid (võla suurus, viivispäevade arv jms) kooskõlas õigusaktidega krediidivõimelisuse hindamiseks või muul samasugusel eesmärgil Kolmandatele isikutele, samuti maksehäireregistri pidajatele, avalikustamaks lepingu rikkumise andmeid vastavates registrites. Maksehäireregistri pidajateks on AS CREDITINFO EESTI (registrikood 10256137) ning KREDIIDIREGISTER OÜ (registrikood 12400621).
- 5.4.** Krediidandja avaldab Volitatud töötlejatele ja Kolmandatele isikutele Kliendiandmeid üksnes sellises ulatuses, mis on mõistlikult vajalik Kliendiandmete töötlemise eesmärgist tulenevalt (nt maksehäireregistri pidajatele edastatakse üksnes lepingu rikkumisega seotud andmeid).
- 5.5.** Krediidandja annab Volitatud töötlejatele kohustuslikke juhiseid neile edastatud Kliendiandmete töötlemiseks ning tagab, et Volitatud töötlejad oleksid teadlikud ja kohustuksid järgima Krediidandja Kliendiandmete töötlemisel õigusaktides ja Krediidandja Põhimõtetes sätestatud nõudeid.

## **6. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMINE OTSETURUSTUSES**

- 6.1.** Krediidandja töötleb Kliendi nõusoleku alusel otseturustuse eesmärgil Põhimõtete punktis 4.2.1. nimetatud Kliendi kontaktandmeid.
- 6.2.** Kliendi eraldi antud nõusoleku alusel võib Krediidandja talle otseturustuse korras edastada nii Krediidandja enda kui ka Krediidandja gruppi kuuluvate juriidiliste isikute teenuste ja toodete personaalseid pakkumusi.
- 6.3.** Kliendil on igal ajal õigus teatada Krediidandjale oma soovist mitte saada edasisi personaalseid pakkumusi ja reklaami. Teave, kuidas edasistest üldkasutatava andmesidevõrgu abil edastatud personaalsetest pakkumistest ja reklaamist keelduda, on olemas iga pakkumise või reklaami juures.
- 6.4.** Krediidandja võib Kliendile e-posti saatmisel kasutada infotehnilisi meetmeid, mis võimaldavad Krediidandjale töödelda Krediidandja poolt Kliendile saadetud e-kirjade lugemise ja sellele lisatud linkide kasutamiseiga seotud infot.
- 6.5.** Personaalseteks pakkumisteks ning reklaamiks ei loeta käesolevate Põhimõtete kohaselt Krediidandja poolt pakutavate Teenuste üldist ja tutvustavat infot, samuti infot, mis on seotud lepingu täitmisega (nt tekkinud võlgnevuse teavitus, uue hinnakirja teavitus jms). Sellise info saamisest ei ole Kliendil võimalik keelduda.

## **7. KLIENDIANDMETE SALVESTAMINE JA SÄILITAMISE TÄHTAJA MÄÄRAMISE ALUSED**

- 7.1.** Krediidandjal on õigus salvestada kõik sidevahendite (nt telefon, arvutivõrk) teel Kliendi poolt tehtud toimingud, st Kliendiandmete edastamine, eesmärgiga hinnata klienditeeninduse töö kvaliteeti, lahendada efektiivselt ja objektiivselt Klientide võimalikke kaebusi ning vajadusel tõendada Kliendi poolt sidevahendi teel tehtud toiminguid ja tahteavaldusi, samuti muudel Põhimõtete punktide 4.1. ja 4.2. alapunktides nimetatud eesmärkidel.
- 7.2.** Krediidandja ja Kliendi vara kaitsmise eesmärgil, samuti Krediidandja töötajate, külaliste ning Klientide füüsilise turvalisuse tagamise eesmärgil võib Krediidandja jälgimisseadmestiku abil jälgida Krediidandja kasutuses oleval territooriumil (Krediidandja regionaalsed müügikontorid, tööruumid jms) ja selle vahetus läheduses liikuvaid inimesi, asju, tegevusi jms ning jälgimise tulemused digitaalselt salvestada. Sellisel viisil kogutud andmeid võib Krediidandja kasutada Krediidandja kohustuste täitmisel ja õiguste kaitsmisel, Kliendi poolt tehtud toimingute ja/või õigusvastaste tegude ja/või Krediidandjale tekitatud kahju tõendamisel.
- 7.3.** Krediidandja määrab Kliendiandmete salvestamise tähtajad tuginedes seaduses sätestatud alustele.
- 7.3.1.** Kliendiandmed, mida kogutakse seoses rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise kohustuse täitmiseks ning meetmete kohaldamiseks, nagu Kliendi isiku tuvastamisega seonduvad andmed ning andmed Kliendi vara päritolu kohta säilitab Krediidandja viis (5) aastat pärast Kliendisuhte lõppu. Seaduses sätestatud alustel on Krediidandjal nimetatud tähtaega pikendada, kuid mitte üle viie (5) aasta.
- 7.3.2.** Kliendiandmeid, mida kogutakse Kliendisuhte jooksul seoses Kliendile Teenuse osutamisega, Kliendi maksevõime hindamise ning analüüsimisega, vastutustundliku laenamise põhimõtte täitmise ja järgimisega, Kliendiga tehtud tehingute ja tehingute täitmisega seotud asjaolude kohta, samuti Kliendi maksekäitumise kohta säilitab Krediidandja kolm (3) aastat pärast Kliendisuhte lõppu. Seaduses sätestatud aluselt, sh käimasolevate õiguslike vaidluste ning -menetluse korral järgib Krediidandja pikemat säilitamise tähtaega kuni kümme (10) aastat.
- 7.3.3.** Kliendiandmed, mida on kogutud Kliendi nõuetekohase nõusoleku alusel säilitatakse kuni Kliendi vastavasisulise taotluseni nimetatud andmed kustutada ning Krediidandjal puudub õigustatud huvi nende edasiseks säilitamiseks.

## **8. KLIENDIANDMETE MUUTMINE JA NENDE TÖÖTLEMISE LÕPETAMINE**

- 8.1. Klient edastab Krediidiandjale teavet kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 8.2. Klient on kohustatud teavitama Krediidiandjat viivitamatult kõigist Kliendiandmetega seonduvatest muudatustest, sh nime, aadressi, sidevahendi numbri või e-posti aadressi, residentsuse (sh maksuresidentsuse) ja esindaja andmete muutustest. Krediidiandjal on õigus nõuda Kliendilt muudatuste aluseks olevate dokumentide originaale või notariaalselt kinnitatud ärakirju ning Kliendil on kohustus need dokumendid esitada.
- 8.3. Krediidiandja kontrollib regulaarselt, kas Klientide andmed on täielikud ja korrektsed.
- 8.4. Kliendil on õigus nõuda paranduste tegemist oma Kliendiandmetes, kui tema andmed on muutunud või muul põhjusel ebaõiged.
- 8.5. Kliendil on õigus isikuandmete kaitse seaduses või muus asjaomasel õigusaktis sätestatud alustel nõuda Krediidiandja poolt Kliendiandmete töötlemise, avalikustamise ja/või neile juurdepääsu võimaldamise lõpetamist ja/või kogutud Kliendiandmete kustutamist.
- 8.6. Kliendil on õigus Põhimõtete punktis 4.2. antud nõusolek Kliendiandmete töötlemiseks igal ajal osaliselt või täielikult tagasi võtta ja keelata teda käsitlevate andmete töötlemine, sh otseturustuseks. Nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu. Kliendil ei ole õigus keelata ning nõusoleku tagasivõtmine ei välista Kliendiandmete edasist töötlemist Krediidiandja poolt õigusaktides sätestatud kohustuste täitmiseks, Kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu täitmise tagamiseks.
- 8.7. Krediidiandja töötleb Kliendiandmeid niikaua, kui see on vajalik Kliendiandmete töötlemise eesmärkide või õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks.

## **9. KLIENDI ÕIGUSED JA KLIENDI ÕIGUSTE KAITSE**

- 9.1. Kliendil on õigus:
  - 9.1.1. tutvuda oma Kliendiandmetega, saada Krediidiandjalt enda kohta käivaid Kliendiandmeid ning asjaomaste isikuandmete liigid, saada Krediidiandjalt teavet Kliendiandmete koosseisu ja allikate ning töötlemise eesmärgi kohta, kui seadus või muu õigusakt ei sätesta teisiti. Samuti teavet Kliendiandmete säilitamise tähtaja või säilitamise tähtaja määramise aluse kohta. Krediidiandja väljastab Kliendile Kliendiandmed või annab teavet või põhjendab Kliendiandmete väljastamisest või teabe andmisest keeldumist viie tööpäeva jooksul vastava avalduse saamisest;
  - 9.1.2. saada Krediidiandjalt teavet Kolmandate isikute kohta, kellele Kliendi Kliendiandmeid on edastatud või lubatud edastada;
  - 9.1.3. nõuda Krediidiandjalt Kliendiandmete parandamist vastavalt Põhimõtete punktile 8.4.;
  - 9.1.4. nõuda Krediidiandjalt Kliendiandmete töötlemise lõpetamist vastavalt Põhimõtete punktidele 8.5. ja 8.6.;
  - 9.1.5. saada Krediidiandjalt teavet (sealhulgas nime, aadressi ja muid kontaktandmeid) Volitatud töötleja või tema esindaja kohta;
  - 9.1.6. teostada muid õigusaktidest tulenevaid õigusi oma Kliendiandmete kaitseks.
- 9.2. Põhimõtete punktis 9.1. kirjeldatud õiguste teostamiseks peab Klient esitama vastavasisulise taasesitamist võimaldavas vormis avalduse või taotluse Krediidiandja kontaktandmetel [info@hypoteeklaen.ee](mailto:info@hypoteeklaen.ee) või pöörduma selleks Krediidiandja kontoris Krediidiandja kodulehel näidatud aadressil. Avalduse esitamisel elektroonselt peab see kandma Kliendi digitaalallkirja. Avalduse esitamisel Krediidiandja kontoris tuleb see omakäeliselt allkirjastada ning lisada avalduse esitamise kuupäev. Krediidiandja edastab Kliendile vastuse tema eelnevalt esitatud avaldusele koos motiveeritud selgitustega viie tööpäeva jooksul vastava avalduse saamisest.
- 9.3. Kui Klient leiab, et Kliendiandmete töötlemisel on rikutud tema õigusi, on Kliendil õigus pöörduda rikkumise lõpetamise nõudega Krediidiandja või Volitatud töötleja poole.
- 9.4. Kliendil on tema õiguste rikkumise korral igal ajal õigus pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni (aadress Väike-Ameerika 19, Tallinn 10129, telefon 5620 2341, e-post [info@aki.ee](mailto:info@aki.ee)) või kohtu poole. Täpsed Andmekaitse Inspektsiooni vastuvõtuajad on toodud veebi aadressil [www.aki.ee](http://www.aki.ee).
- 9.5. Kui tuvastatakse, et Kliendiandmete töötlemisel on rikutud Kliendi õigusi, on Kliendil õigus nõuda talle rikkumisega tekitatud kahju hüvitamist seaduses sätestatud alustel ja korras.

## **10. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTETE MUUTMINE**

- 10.1.** Krediidiandjal on õigus Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtteid igal ajal ühepoolselt muuta, arvestades õigusaktides sätestatud.
- 10.2.** Krediidiandja teavitab Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtete muutmisest Klienti ette Krediidiandja müügikontoritest nähtavale kohale pandud teatega või muul viisil (nt e-kirja teel) vähemalt viieteist (15) päeva enne muudatuste jõustumist.